

Организация службы дистанционных медицинских консультаций в ЛПУ: как сделать это быстро и просто?

Прошлое

1922 год, Швеция - консультации моряков по радиоканалам

1961 год, СССР - дистанционный контроль параметров жизнедеятельности космонавтов

1988 год, телемост между СССР и США для консультации пострадавших в Армении

2002 год, Россия - старт направления телемедицины в РЖД по схеме врач-врач

Настоящее

2014 год, выход на рынок телемедицинских услуг американской компании Teladoc

2015 год, запуск в России сайта pediatr247.ru для консультирования по вопросам детского здоровья по схеме врач-пациент

2017 год, принятие поправок в 323 ФЗ (об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации)

Будущее

Будущее телемедицины тесно связано с медицинскими гаджетами



- Интеграции с аптечными сервисами
- Выписка справок через интернет
- Дистанционный мониторинг состояния хронических больных

1100 городов в России

163 города с населением больше 100 000 человек

17,1 млн. км площадь России

1 кардиолог на **20 000** человек*

1 гастроэнтеролог и пульмонолог на **70 000** человек**

54,2% россиян
обращаются к врачам
только в крайнем случае***

18,5% россиян
предпочитают лечиться
самостоятельно***



*Согласно Приказам Минздрава №918н и №440н

**Согласно Приказам Минздрава №916н и №906н

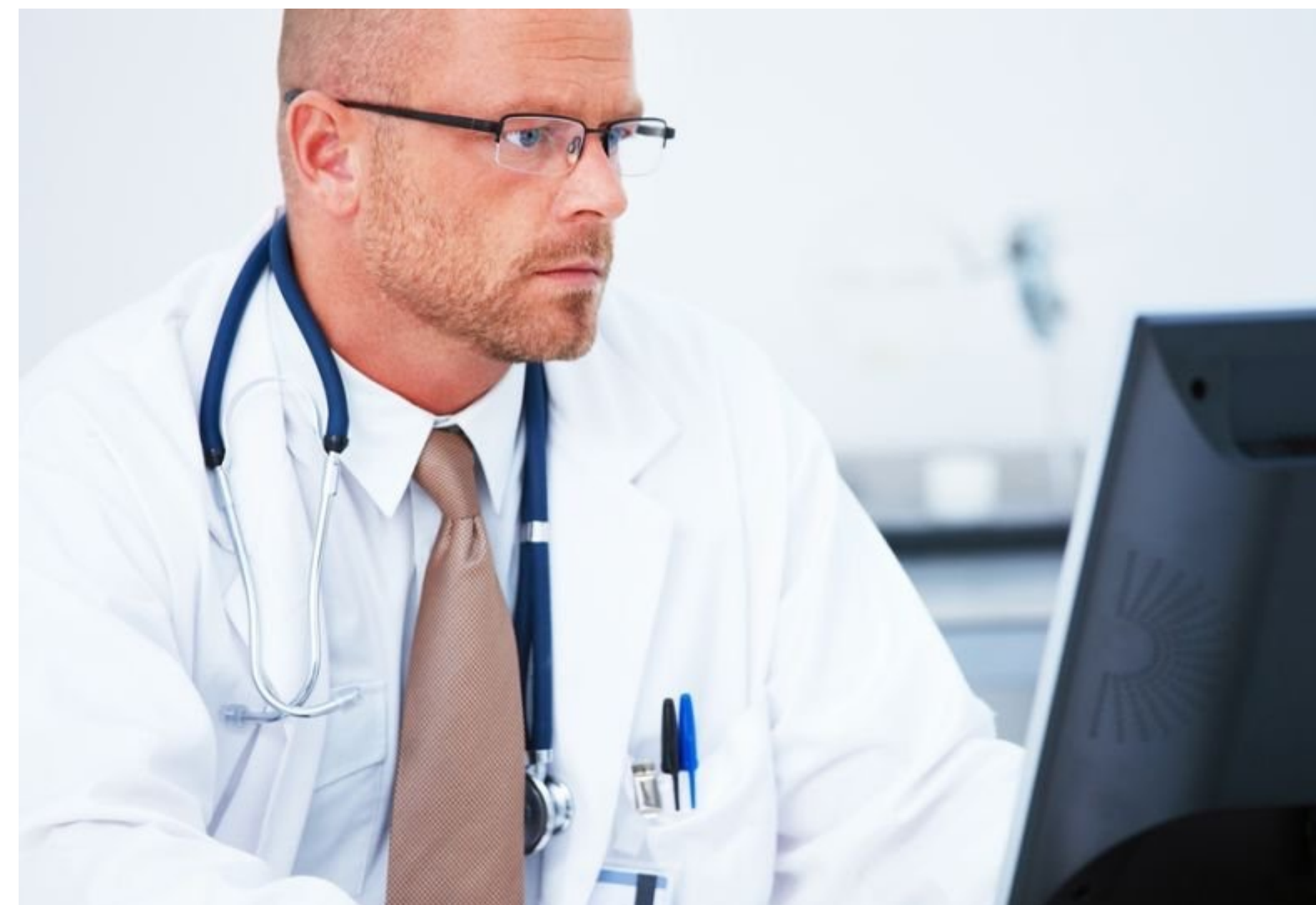
***Согласно аналитике рекомендательного сервиса Фламг

Дистанционно врач может:

- собрать анамнез
- оценить результаты анализов
- рассмотреть полученные снимки, фото и видео
- рекомендовать нерецептурные препараты
- корректировать ранее назначенное лечение

Дистанционно врач не может:

- провести личный осмотр пациента
- поставить диагноз
- назначать рецептурные препараты



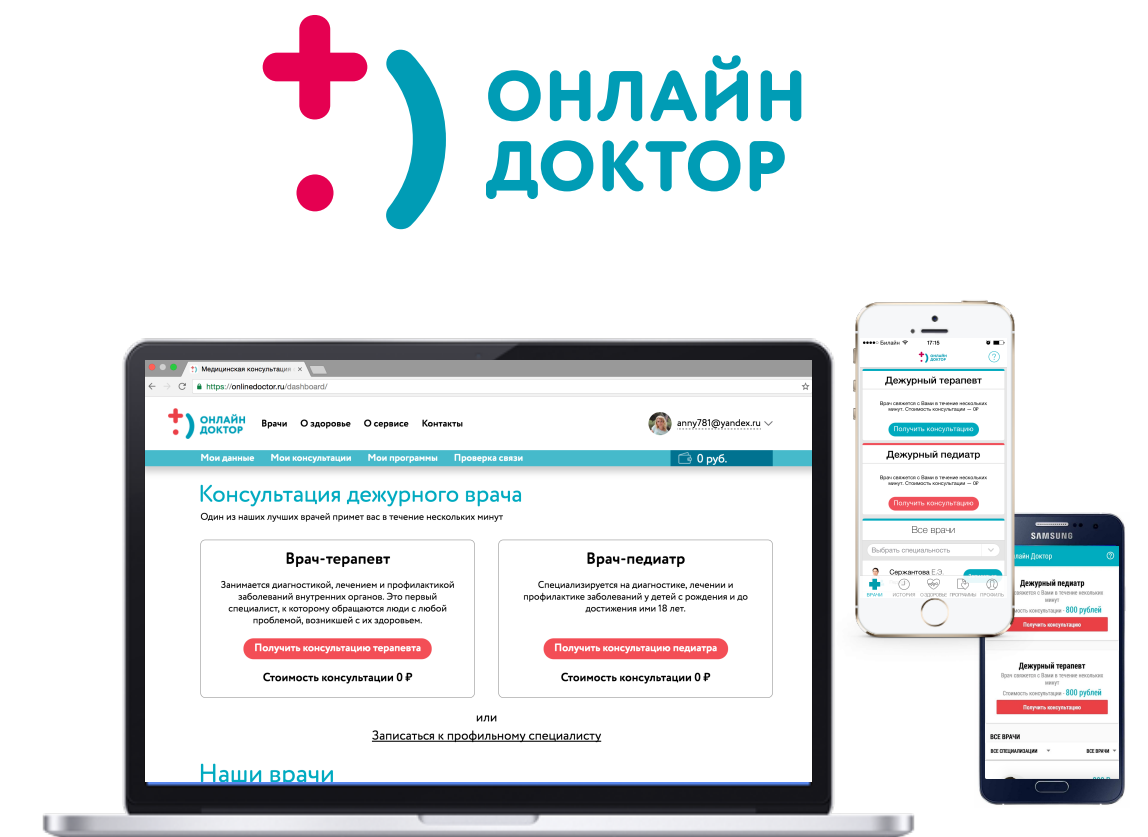
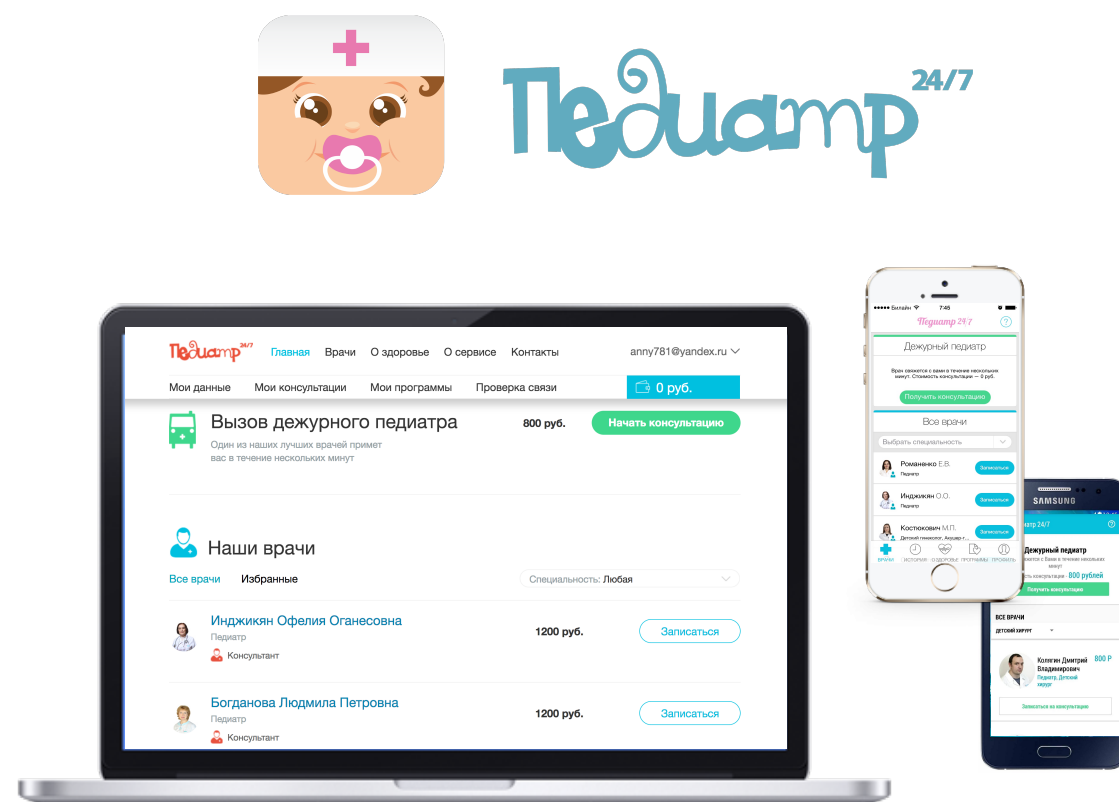
Собственная разработка ООО «Мобильные Медицинские Технологии», предназначенная для организации дистанционных медицинских консультаций.

Используется в **2** собственных проектах ММТ

Настроены интеграции с **16** страховыми компаниями

Подключение за **2** недели

- ММТ - операторы персональных данных
- ММТ Про зарегистрирована в реестре отечественного ПО, как программное обеспечение, предназначенное для дистанционных медицинских консультаций
- Собственная команда разработчиков
- Облачное решение для быстрого внедрения





Для пациента

- Возможность получения срочной консультации дежурного врача и записи через расписание
- Сохранение истории консультаций в личном кабинете
- Получение смс-оповещений о планируемой консультации
- Возможность выбора формата консультации
- Несколько медицинских карт на 1 аккаунте



Для клиники

- Планирование рабочего времени и загрузки врача за счет фиксированного интервала между датой консультации и возможностью создать запись
- Видеозапись консультаций и хранение их в течение 3-х лет
- Контроль загрузки врачей и аналитика по итогам проделанной работы
- Быстрое и простое внедрение
- Техническая поддержка силами ММТ

ММТ pro



- Хранение истории консультаций
- Обеспечение защиты персональных данных
- Техническая поддержка
- Гарантия работоспособности

Быстрое подключение

Индивидуальный дизайн

Абонентская система оплаты




Работа врача в интерфейсе ММТ Про

Техническая поддержка:

- 6:00 до 12:00 Анна Аверина
+7-929-518-45-63 juncay759
- 12:00 до 20:00 Евгений Юхневич
+7-964-767-73-15 yuhnevich_e
- 20:00 до 6:00 Дарья Долинская
+7-985-107-89-14 dolinskaya123
- 00:00 до 24:00 Юлия Чулкова
+7-985-620-96-56 yulia_russia

Очередь **Календарь** ¹ Незавершенные ⁴⁰



Светлана 

Сентябрь 2017

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12 ¹	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Показать весь месяц

Консультации 12 сентября

15:30-16:00 Иванова Елена Сергеевна  

Дни, когда к врачу можно записаться на приём, выделяются в расписании цветом. Те дни, на которые сделана запись, помечаются красным маркером

Список пациентов, сделавших запись, отображается при клике на дату в календаре. Консультация открывается кликом на зеленый значок звонка

Иванова Елена Сергеевна
Программа: Корпоративная скидка

соединение...


Отменить

Иванова Елена Сергеевна
Программа: Корпоративная скидка

медицинских услуг и обработку персональных данных.
- 12 сентября, 15:14

Наш врач в настоящий момент заканчивает консультацию, он свяжется с Вами в ближайшее время. Спасибо за ожидание. - 12 сентября, 15:33

Добрый день, меня зовут Светлана Юрьевна. Расскажите, что Вас беспокоит. - 12 сентября, 15:40

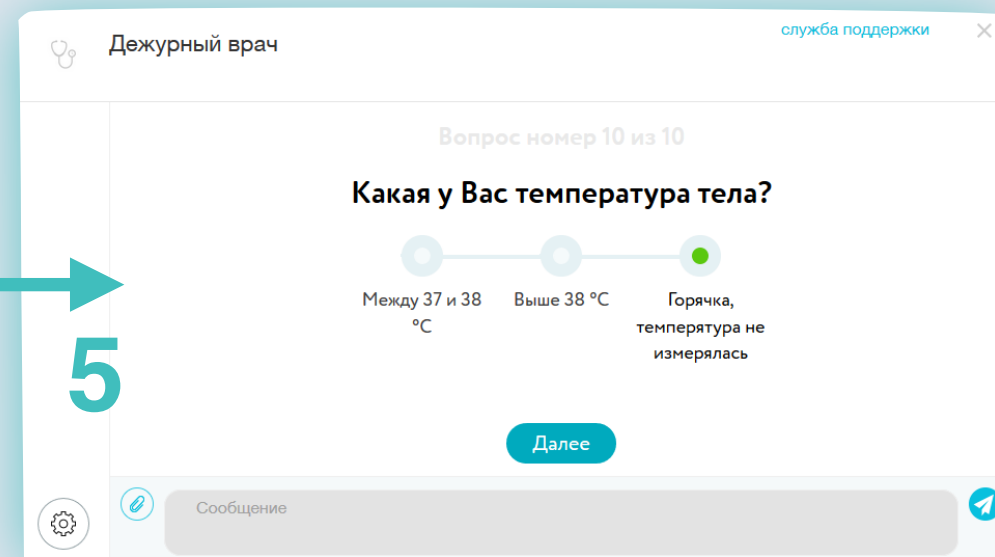
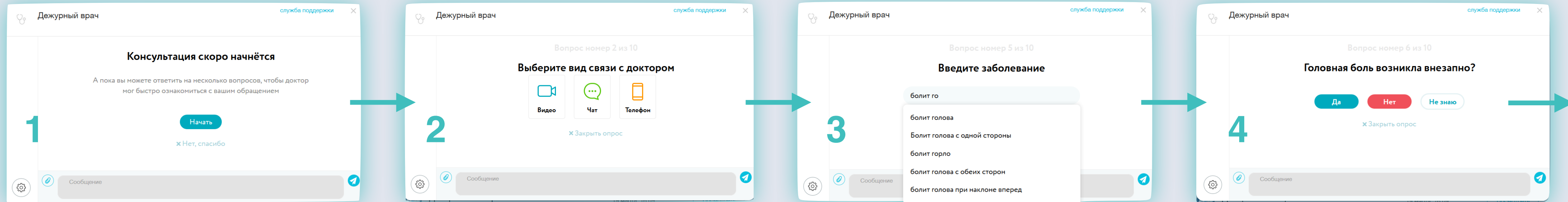
Сообщение 

Сулима Светлана Владимировна 0 руб. Апрель, 2018 Сохранить

Export Excel

	Вс	Пн	Вт	Ср	Чр	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чр	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чр	Пт	Сб	Вс	Пн	
00:00-00:30																								
00:30-01:00																								
01:00-01:30																								
01:30-02:00																								
02:00-02:30																								
02:30-03:00																								
03:00-03:30																								
03:30-04:00																								
04:00-04:30																								
04:30-05:00																								
05:00-05:30																								
05:30-06:00																								
06:00-06:30																								
06:30-07:00																								
07:00-07:30																								
07:30-08:00																								
08:00-08:30																								
08:30-09:00																								
09:00-09:30																								
09:30-10:00																								
10:00-10:30																								
10:30-11:00																								
11:00-11:30																								
11:30-12:00																								
12:00-12:30																								
12:30-13:00																								
13:00-13:30																								
13:30-14:00																								
14:00-14:30																								
14:30-15:00																								
15:00-15:30																								
15:30-16:00																								
16:00-16:30																								
16:30-17:00																								
17:00-17:30																								
17:30-18:00																								
18:00-18:30																								
18:30-19:00																								
19:00-19:30																								
19:30-20:00																								
20:00-20:30																								
20:30-21:00																								
21:00-21:30																								
21:30-22:00																								
22:00-22:30																								
22:30-23:00																								
23:00-23:30																								
23:30-24:00																								
День (44)	0	0	5.5	0	5.5	0	0	0	0	5.5	0	5.5	0	0	0	0	0	5.5	0	5.5	0	0	0	
Ночь (0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

© 2018 ООО «Мобильные Медицинские Технологии»



Василиса (29 лет)
Программа: Промокод на все

✕

Панель врача

- Написать заключение и завершить консультацию
- Показать переписку
- Назначить исследование
- Записать на прием
- Показать медкарту

Результаты предварительного опроса

С Вами общается:
Василиса

+ Пациент:
Василиса
29 лет
Женский пол

Желаемый вид связи:
Чат

Присутствуют	Отсутствуют	Неизвестно
Горячка, температура не измерялась	Пользователь не ответил	Пользователь не ответил
Травма в результате		

Сообщение

Symptom Checker для сбора предварительной информации о пациенте, предназначенный для помощи врачу

Итог дистанционной консультации

Медицинское заключение

Дата приема: 04 декабря, 11:30

Пациент: #####

Возраст: 44 года

Интерпретация результатов обследований:
МРТ головного мозга
Аневризма сосуда головного мозга

Анамнез заболевания:
Обморочные состояния. На МРТ головного мозга (без контраста) выявлено аневризматическое изменение одного из сосудов в сочетании с кистозными изменениями вещества мозга.

На основании данных опроса и предоставленной медицинской документации можно предположить наличие:
Аневризмы сосуда головного мозга

В подобных ситуациях возможно использование следующих рекомендаций:
Консультация сосудистого нейрохирурга!
Данный вопрос обсужден с руководителем отд. лучевой диагностики НИИ НДХиТ. Рекомендация: необходимости в проведении контрастной КТ- или МР-ангиографии при уже выявленной аневризме сосуда головного мозга нет. Это исследование только подтвердит и так уже известный факт аневризмы. Сосудистыми нейрохирургами в таких случаях проводится классическая ангиография. Сосудистый хирург определяет тактику (возможность эндоваскулярной эмболизации аневризмы). Удачи!

Перед приемом обязательно ознакомьтесь с инструкцией!

Спасибо за обращение!

Данная консультация не может служить основанием для самолечения и требует обсуждения с лечащим врачом.

Закреть

По итогам консультации врач заполняет форму заключения, итогом которой является Медицинское заключение, доступное пациенту в личном кабинете

У всех врачей сервиса Онлайн Доктор есть квалифицированная электронная подпись

Возможные расширения функционала

- направление на лабораторные исследования
- интеграция с сервисами бронирования лекарств
- выписка электронных рецептов, больничных и справок*

*после создания законодательной базы



Онлайн Доктор - сервис дистанционных медицинских консультаций, гарантирующий ответ дежурного врача в течение 3-х минут с момента обращения.

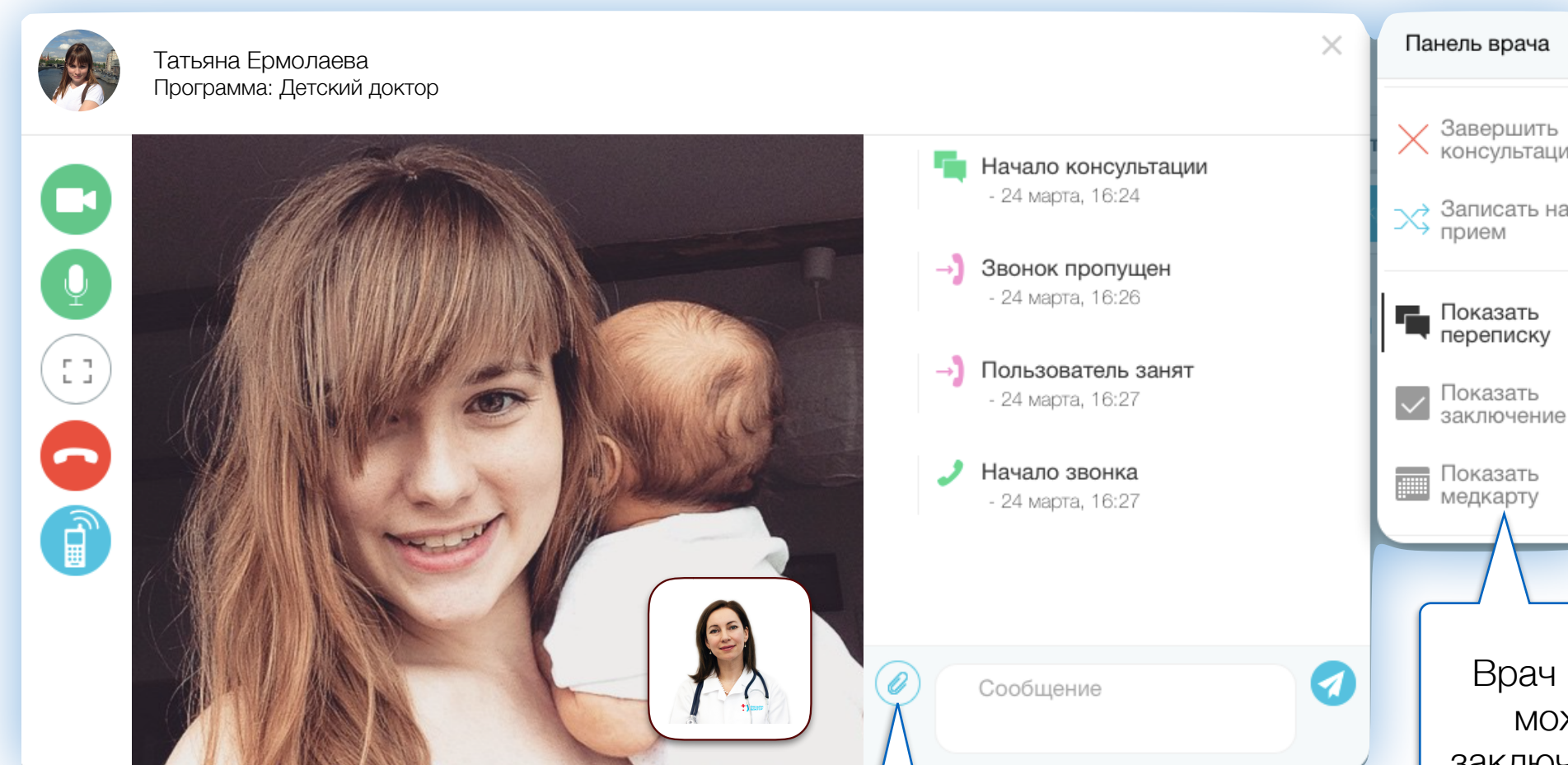
Консультации проходят в формате:

- видео
- аудио
- текстовый чат
- звонок на мобильный телефон

Более **35000** проведенных консультаций

140 врачей

42 нозологии



Можно отправить файлы прямо в окне чата с врачом. Это могут быть фотографии, сканы выписок или результатов анализов.

Врач во время консультации может просмотреть все заключения, которые уже были сделаны ранее по данному пациенту им или другими специалистами

ООО «Мобильные Медицинские Технологии» - разработчик программного обеспечения, обеспечивающий полный цикл внедрения систем онлайн-консультирования для лечебных учреждений и поддерживающий 2 собственных сервиса онлайн-консультаций

ИРИ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ИНТЕРНЕТА

ООО «Мобильные Медицинские Технологии» - номинант премии «За лучший интернет-ресурс в области здравоохранения» в номинации ДИСТАНЦИОННАЯ МЕДИЦИНА

Специализация ММТ - консалтинг, разработка программного обеспечения и сервисная поддержка клиентов

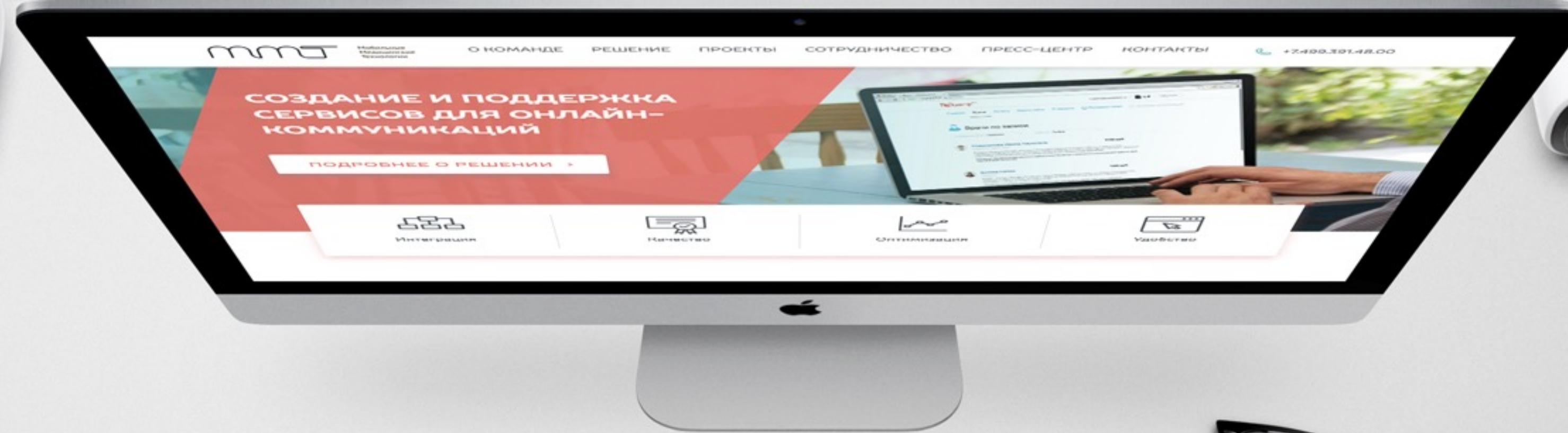
Главные проекты ММТ - сервисы удаленных медицинских консультаций onlinedoctor.ru и pediatr247.ru

Наши партнеры



в составе Allianz





Спасибо!

