



## Помощь Информационных Технологий в работе по стандартам JCI

**Ерилина Ирина Евгеньевна**

Главный врач стоматологического отделения АО «Медицина» (клиника академика Ройтберга),  
врач высшей категории, член Ассоциации IDA, международный ассессор EFQM  
(Европейского фонда управления качеством)

[www.medicina.ru](http://www.medicina.ru)

# Международное признание

2005	Сертификация по международным стандартам <b>ISO 9001:2000</b>
2008	Оценка «Признанное совершенство» 5 звезд по Модели совершенства Европейского фонда управления качеством (EFQM)
2009	Диплом «Российское качество» и право использовать Знак «Российское качество»
2009	Сертификация по международным стандартам <b>ISO 9001:2008</b>
2010	Сертификат соответствия ВOK. Соответствие требованиям стандартов <b>ВOK-KCO-2007, SA 8000:2001, CRS/KCO-2008</b>
2010	Лауреат премии Правительства Российской Федерации в области качества
2011 2014 2017	Аккредитация и две реаккредитации по международным стандартам качества медицинской помощи <b>JCI</b>
2012	Признание <b>лучшей частной клиники Москвы</b> конкурсным жюри московского фестиваля в области здравоохранения «Формула жизни-2012»
2012	Призер конкурса EFQM Awards Европейского фонда управления качеством – Приз « <b>Повышение ценности для клиентов</b> »
2013	Аттестат соответствия требованиям по безопасности информации – сертификат <b>ISO 27001:2005</b>
2015 2018	Аттестат соответствия требованиям международного стандарта <b>ISO 9001:2015</b> . Подтверждено Британским институтом стандартов (BSI)
2016 2018	Аттестат соответствия по <b>ISO 15189:2012</b> «Клинико-диагностическая лаборатория»
2016 2018	Аттестат соответствия международным стандартам по информационной безопасности <b>ISO/IEC 27001:2013</b>

Все лучшее  
в медицине!



Система  
менеджмента  
качества  
ISO 9001:2015



# Современная университетская клиника международного уровня

## Система контроля чек-листов JCI

Чек-лист пациента перед операцией					
Ф.И.О. пациента: _____					
Дата рождения пациента: _____					
Параметр	Значение	Отметка медсестры	Параметр	Значение	Отметка медсестры
Заполняется хирургом			Заполняется анестезиологом		
Ф.И.О. и подпись хирурга			Ф.И.О. и подпись анестезиолога		
Время заполнения хирургом			Время заполнения анестезиологом		
Дата, время операции			Обезболивание	<input type="checkbox"/> Наркоз <input type="checkbox"/> Местная анестезия	
Ф.И.О. хирурга			Премедикация	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Бинтование ног	<input type="checkbox"/> Правая <input type="checkbox"/> Левая		Катетер	<input type="checkbox"/> Правый <input type="checkbox"/> Левый	
Голод	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		Номер катетера		
Клизма	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		Каталка	<input type="checkbox"/> Лежачая <input type="checkbox"/> Сидячая <input type="checkbox"/> Лечебная	
Депиляция	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Если Да, отметьте, где				
Ф.И.О. и подпись медсестры					
Время заполнения медсестрой					
Сообщение от анестезиолога о подаче в операционную <b>ВНИМАНИЕ! ПОЛУЧЕННУЮ ОТ АНЕСТЕЗИОЛОГА ИНФОРМАЦИЮ НЕОБХОДИМО ПЕРЕЧИТАТЬ И ПОЛУЧИТЬ ОТ АНЕСТЕЗИОЛОГА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О ПРАВИЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ</b>			Подготовка пациента к транспортировке <b>ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД ТРАНСПОРТИРОВКОЙ ВЫЛОЖИТЕ ТЕЛЕФОН</b>		
Ф.И.О. анестезиолога		Отметка медсестры	История болезни Согласие на операцию Согласие на анестезию Предоперационный эпикриз хирурга Предоперационный осмотр анестезиолога		Отметка медсестры
Ф.И.О. пациента			Сняты зубные протезы		
Дата рождения пациента			Сняты украшения		



## Чек-лист безопасности хирургического пациента

### Перед индукцией

Медсестра-анестезист и анестезиолог сообщают:

- ФИО и дата рождения пациента
- Место операции
- Запланированная операция
- Операция соответствует согласию
- Проведена маркировка
- Аллергия пациента
- Позиция пациента
- Пульсоксиметр присутствует в рабочем состоянии
- Необходимые диагностические исследования присутствуют
- Введены ли антибиотики в течение последнего часа?
- Температура, освещение, вентиляция в норме

Хирург сообщает:

- План операции
- Возможные трудности
- Предполагаемая длительность
- Предполагаемая кровопотеря
- Имплантируемые устройства проверены

Анестезиолог сообщает:

- Особенности дыхательных путей и риск аспирации
- Если риск кровопотери более 500 мл
  - Компоненты крови в наличии
  - Обеспечен венозный доступ

Риск гипотермии - операция >1 часа
 

- Имеется согревающее оборудование

- Риск ТЭЛА
  - Антикоагулянты в наличии
- План анестезии
- Риск анестезии (МНОАР)

Операционная медсестра сообщает:

- Стерильность инструментов
- Наличие всех необходимых расходных материалов
- Наличие и исправность оборудования

Время тайм-аута \_\_\_\_\_

### Перед разрезом

Вся бригада подтверждает:

- Все готовы к началу операции?
- Все ли знают друг друга (если есть новый сотрудник, всем нужно представиться)?
- ФИО и дата рождения пациента
- Запланированная операция
- Место операции

### После окончания операции

Операционная медсестра устно подтверждает:

- Название выполненной операции
- Счет инструментов, салфеток и игл завершен и правильный
- Гистологический материал забран и промаркирован
  - читает маркировку гистологического материала, включая ФИО пациента

### Обратная связь

Вся хирургическая бригада отмечает:

- Проблемы с оборудованием во время операции
- Ключевые моменты дальнейшего ведения пациента

Подписи членов бригады:

- Хирург
- Ассистент
- Операционная медсестра
- Анестезиолог
- Медсестра-анестезист







# Современная университетская клиника международного уровня



## Дополнительные данные из информационной системы

### Приемы пациентов, исследования и диагностика

Список всех приемов пациента

Поиск по номеру СМО

Текущий выбранный пациент: Злобина Майя Лазаревна

Фильтры: По дате создания, По специальности, Тип протокола, Специальность, По подкарте

Дата	Специализация	Врач	Диагнозы
28.02.2019	Стоматология ТЕРНАЦИЯ	Савицкий Сергей Сергеевич	(K04.0) Пульпит
(не завершён, продолжит)	КДЛ Лаборатория биохимическая	Савицкий Сергей Сергеевич	
(не завершён, продолжит)	КДЛ Лаборатория клиническая	Савицкий Сергей Сергеевич	
29.10.2018	Эндокринолог	Александров Сергей Сергеевич	(E03.0) Другое уточненное заболевание щитовидной железы (D10.0) Болезнь Паркинсона
18.06.2018	КДЛ Лаборатория клиническая	Савицкий Сергей Сергеевич	
07.06.2018	Онколог	Савицкий Сергей Сергеевич	(M86.0) Диффузная остеопороз
23.04.2018	Пульмонолог	Савицкий Сергей Сергеевич	(J18.0) Пневмония неопределённого происхождения
17.04.2018	Диетолог	Савицкий Сергей Сергеевич	(E67.0) Другое уточненное расстройство пищевого поведения
16.04.2018	Диетолог	Савицкий Сергей Сергеевич	(E67.0) Другое уточненное расстройство пищевого поведения
09.04.2018	ПЭТ-КТ	Александров Сергей Сергеевич	
04.04.2018	КДЛ Лаборатория клиническая	Савицкий Сергей Сергеевич	(N16.1) Подострый везикулит
17.03.2018	Сонно-эндоскопическая хирургия	Савицкий Сергей Сергеевич	
05.03.2018	Травмотолог-ортопед (1 КО)	Савицкий Сергей Сергеевич	(M65.0) Сколиоз и теносиновит
05.03.2018	Экстерная стоматология	Савицкий Сергей Сергеевич	(N16.1) Подострый везикулит
05.03.2018	Сонный врач ОМ	Савицкий Сергей Сергеевич	(R46.1) Причудливый вояж



Министерство здравоохранения и социального развития РФ  
Акционерное общество "Медицина" (АО «Медицина»)

Медицинская документация  
Утверждена приказом Минздрава  
15.12.2014 г. № 100/н

Медицинская карта № **1** Полис ОМС № **777806083**

**Злобина Майя Лазаревна**

Дата рождения: **06.03.1939** Возраст: **80** Пол: **Женщина**

Адрес: **Город Зеленоград, Город Зеленоград, дом 21**  
**Мобильный +7(916)976/59/44, Мобильный +7(999)999/99/99, Мобильный +7(111)111/11/11**

Телефон: **+7(111)111/11/11**

**Прикрепление:** Годовое прикрепление СТАНДАРТ (без СМП и диспансеризации) ГП, лицо, Договор 1478-МП-2018, Авансовый, 19.10.2018 - 18.10.2019 (2 ф. ПЭТ КТ ОМС МОСКВА, Договор ОМС Москва ( ПЭТ-КТ и ОФЭКТ) , О ОМС, 22.05.2018 - 21.05.2019 (1 ФУ), ДЛС 38013 Скитиграфия костей ОМС Москва, Договор ОМС Москва ( ПЭТ КТ ОМС Москва, ОМС, 22.05.2018 - 21.05.2019 (1 ФУ) Лучевая терапия ВМП, Договор Лучевая терапия ВМП (ОМС), Лучевая терапия ВМП (ОМС), ОМС, 22.05.2018 - 21.05.2019 (1 ФУ) ПЭТ КТ ОМС МОСКВА, Договор ОМС Москва ( ПЭТ-КТ и ОФЭКТ) , О ОМС, 06.04.2018 - 05.04.2019 (1 ФУ)

#### Больничные листы пациента:

№111222333, с 16.02.2018 по 17.02.2018, закрыт  
№111112, с 05.02.2018 по 16.02.2018, закрыт  
№123, с 29.01.2018 по 31.01.2018, закрыт  
№1047897, с 11.12.2017 по 15.12.2017, закрыт  
№123465789478, с 06.10.2017 по 09.10.2017, закрыт

**Участковые врачи (территориальные участки):**  
Терапевты участковые: Абязов Иршат Рахметович.

### Сигнальная информация о пациенте

№ п/п	Наименование заболевания	Код по МКБ-10	Дата постановки на Д-учет	Врач	Дата снятия с Д-учета	Врач
1	Диффузный (эндемический) зоб, связанный с йодной недостаточностью	E01.0	16.10.17	Комиссарова Н А	16.10.17	Комиссарова Н А

**Аллергоанамнез:** не указан

**Группа крови, Rh:** A (II) вторая Rh(+) положительный

**Лекарственная непереносимость:** не указана

#### Выявленные диагнозы за последние 3 месяца:

№ п/п	Наименование заболевания	Код по МКБ-10	Дата выявления	Закрыт
1	Диа желудка	C16.1	28.01.19	Нет
2	Околоушной слюнной железы	D11.0	08.02.19	Нет
3	Доброкачественное новообразование молочной железы	D24.X	08.02.19	Нет
4	Железодифицитная анемия вторичная вследствие потери крови (хроническая)	D50.0	11.02.19	Нет
5	Гастродуоденит неуточненный	K29.9	11.02.19	Нет
6	Диспареуния неорганического происхождения	F52.6	11.02.19	Нет
7	Средней трети пищевода	C15.4	16.02.19	Нет
8	Первичный коксартроз двусторонний	M16.0	25.02.19	Нет
9	Пуллит	K04.0	26.02.19	Нет
10	Миопия	H52.1	04.03.19	Нет
11	Горлеолум и другие глубокие воспаления век	H00.0	04.03.19	Нет
12	Сотрясение и отек поясничного отдела спинного мозга	S34.0	06.03.19	Нет
13	Нижней конечности	C76.5	11.03.19	Нет
14	Злокачественное новообразование основания языка	C01.X	11.03.19	Нет
15	Соматизированное расстройство	F45.0	12.03.19	Нет
16	Отсутствие или потеря сексуального влечения	F52.0	15.03.19	Нет
17	Боль в суставе	M25.5	21.03.19	Нет

#### Дозовая нагрузка:

Год	Дозовая нагрузка
2019	9.84
2018	253.3
2017	313.506

#### Назначенные пациенту препараты за последние 3 месяца:

АСПИКОР, прием с 04.04.2019 до 18.04.2019, 500 мг, 1 раз в день, прием каждый день, После еды

## Контроль копирования вставок

- ✓ Функция копирования и вставки при работе с клинической документацией контролируется в автоматическом режиме.
- ✓ Определены должности, имеющие право использовать данные функции.
- ✓ Скопированная и перенесенная в другой документ информация выделяется цветом, шрифтом. Разница в цвете видна только в режиме «Смотреть копирование и вставки» при проведении проверки по чек-листам руководителями отделений.
- ✓ При копировании и вставке указываются ссылка на источник копирования и переноса информации; дата и время копирования и вставки.

Проверка протокола: Прием врача-специалиста УРОЛОГ, 11.08.1973 (45 лет)

Дата приема	26.02.2019 19:16
Доктор	
Пациент	
Отделение	Уролог
Проверен	Нет <input type="button" value="Пометить как проверенный"/> <input type="button" value="Снять подпись"/>

Данные из протокола:

Цветокодирование источников текста:  
Введено вручную или автоматически  
Скопировано из ранее созданного протокола  
Скопировано за пределами Системы  
Скопировано внутри Системы  
Источник неизвестен или не отображается

<input type="checkbox"/>	Специализация	Уролог
<input type="checkbox"/>	Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство	ранее <a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 0.25%
<input type="checkbox"/>	Отказ от медицинского вмешательства	<a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 0%
<input type="checkbox"/>	Дата осмотра	26.02.2019 <a href="#">Добавить комментарий</a>
<input type="checkbox"/>	Время осмотра	19:00 <a href="#">Добавить комментарий</a>
<input type="checkbox"/>	Вес (кг)	80 <a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 0.1%
<input type="checkbox"/>	Рост (см)	188 <a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 0.15%
<input type="checkbox"/>	ИМТ	31.5 <a href="#">Добавить комментарий</a>
<input type="checkbox"/>	ЖАЛОБЫ	на учащенное мочеиспускание, дискомфорт?? <a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 0%
<input type="checkbox"/>	АНАМНЕЗ ЗАБОЛЕВАНИЯ	данные жалобы в течение года На фоне снижения массы тела стрессовое недержание не беспокоит. <a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 0.05%
<input type="checkbox"/>	ПРИНИМАЕМЫЕ ПРЕПАРАТЫ	- <a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 0.2%
<input type="checkbox"/>	РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ	ОАМ - в н. ср. Непатологично - нормы 7.0 Глюкоза (сыв. крови): 5.4 <a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 1.52%
<input type="checkbox"/>	АНАМНЕЗ ЖИЗНИ	Росла и развивалась нормально. Детские инфекции - не помнит. Гемотрансфузии отрицает. <a href="#">Добавить комментарий</a> Скопировано 10.32%

Наследственность по эндокринной патологии отягощена- мама, бабушка- узловой зоб.

# Современная университетская клиника международного уровня



- ✓ Скопированный материал должен включать информацию, необходимую для качественного приема специалиста.
- ✓ Не допускается копирование информации, которая должна быть перепроверена на каждом приеме/исследовании и от которой может зависеть результат лечения (рост и вес, температура тела и т.д.).
- ✓ Нельзя копировать результаты лабораторных и инструментальных исследований в протоколы приемов целиком, разрешается копировать те исследования, результаты по которым имеют отклонения от референсных значений, также необходимо внести выводы, заключения и рекомендации на основе исследований.
- ✓ Не допускается копирование диагностических исследований.
- ✓ Разрешено копирование в протокол заключения.
- ✓ Журнал логирования функций копирования и вставки доступен руководителям для разбора ситуаций и ошибок, выявленных при проверках.



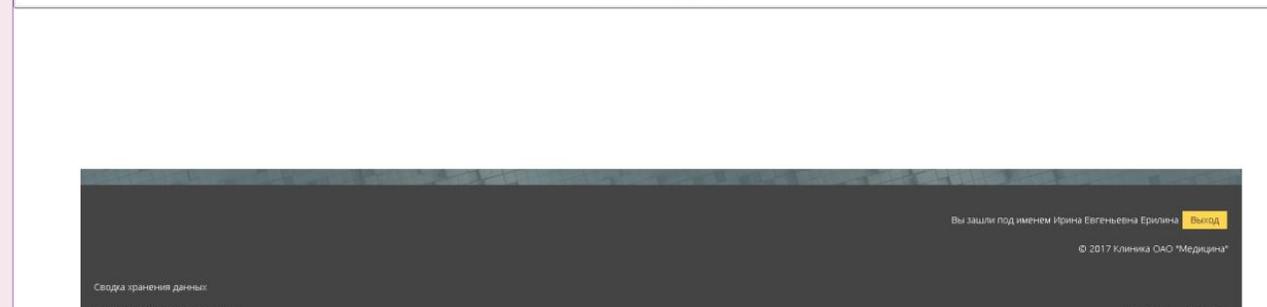
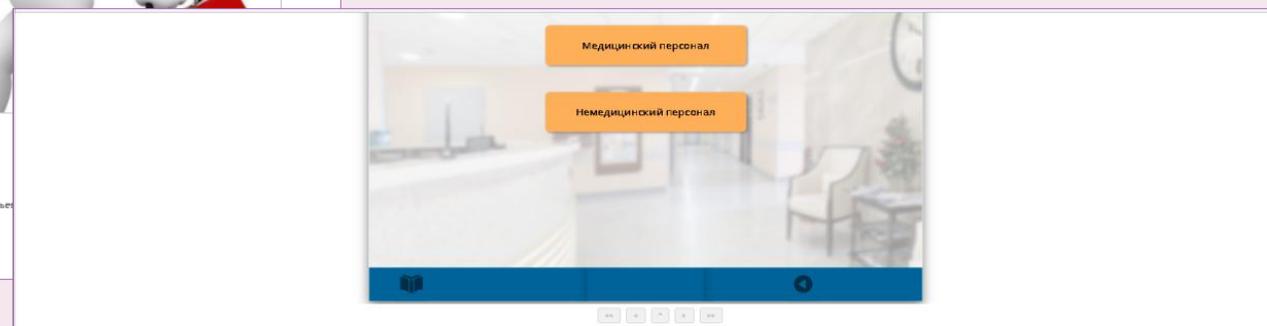
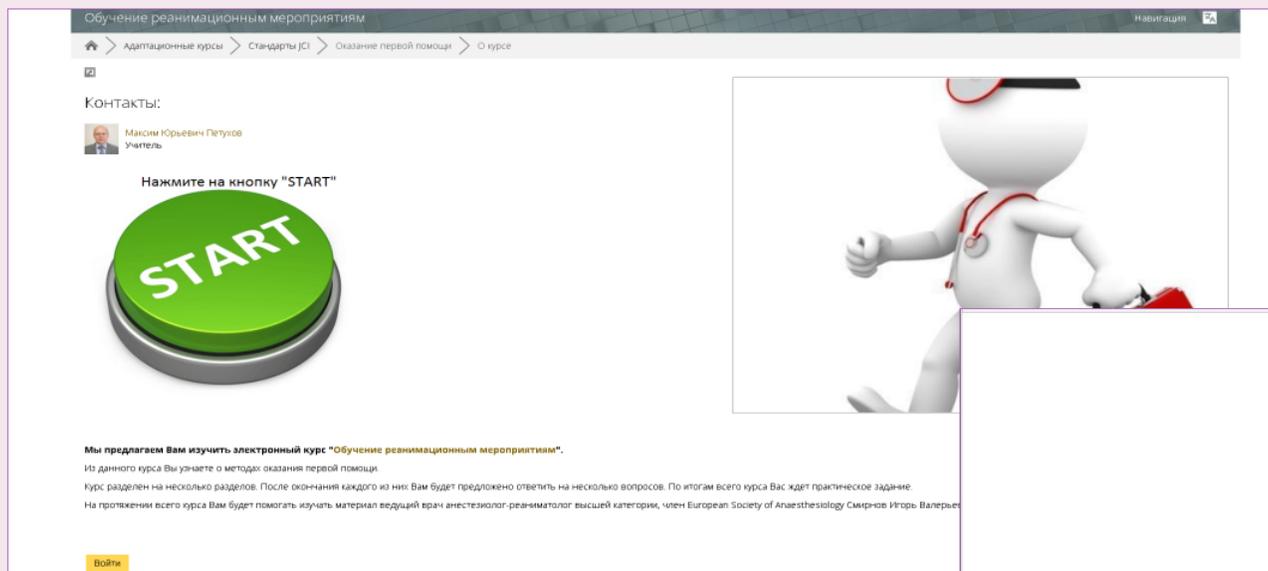
Отчет по % копирования/вставки за период 03.04.2019 - 03.04.2019

Дата формирования	Наименование протокола	Отделение	Кабинет	Специалист	Скопировано из внешнего ресурса	Скопировано из протоколов приема	Скопировано из Системы	Оригинальный текст
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	61,61%	—	38,39%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	70,03%	—	29,97%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	54,36%	—	11,23%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	93,01%	—	6,99%
03.04.2019	Информированное согласие на получение первичной мед.помощи	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	—	—	—
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	66,82%	—	33,18%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	90,05%	—	9,95%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	94,95%	—	5,05%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	92,95%	—	7,05%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	82,59%	—	17,41%
03.04.2019	*<По телефону>	Гинеколог участковый	—	Федина Татьяна Леонидовна	—	—	—	100,00%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	78,96%	—	9,06%
03.04.2019	*<По телефону>	Гинеколог участковый	—	Федина Татьяна Леонидовна	—	—	—	100,00%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	96,36%	—	3,64%
03.04.2019	Прием врача-специалиста	Гинеколог участковый	940	Федина Татьяна Леонидовна	—	85,21%	—	14,79%

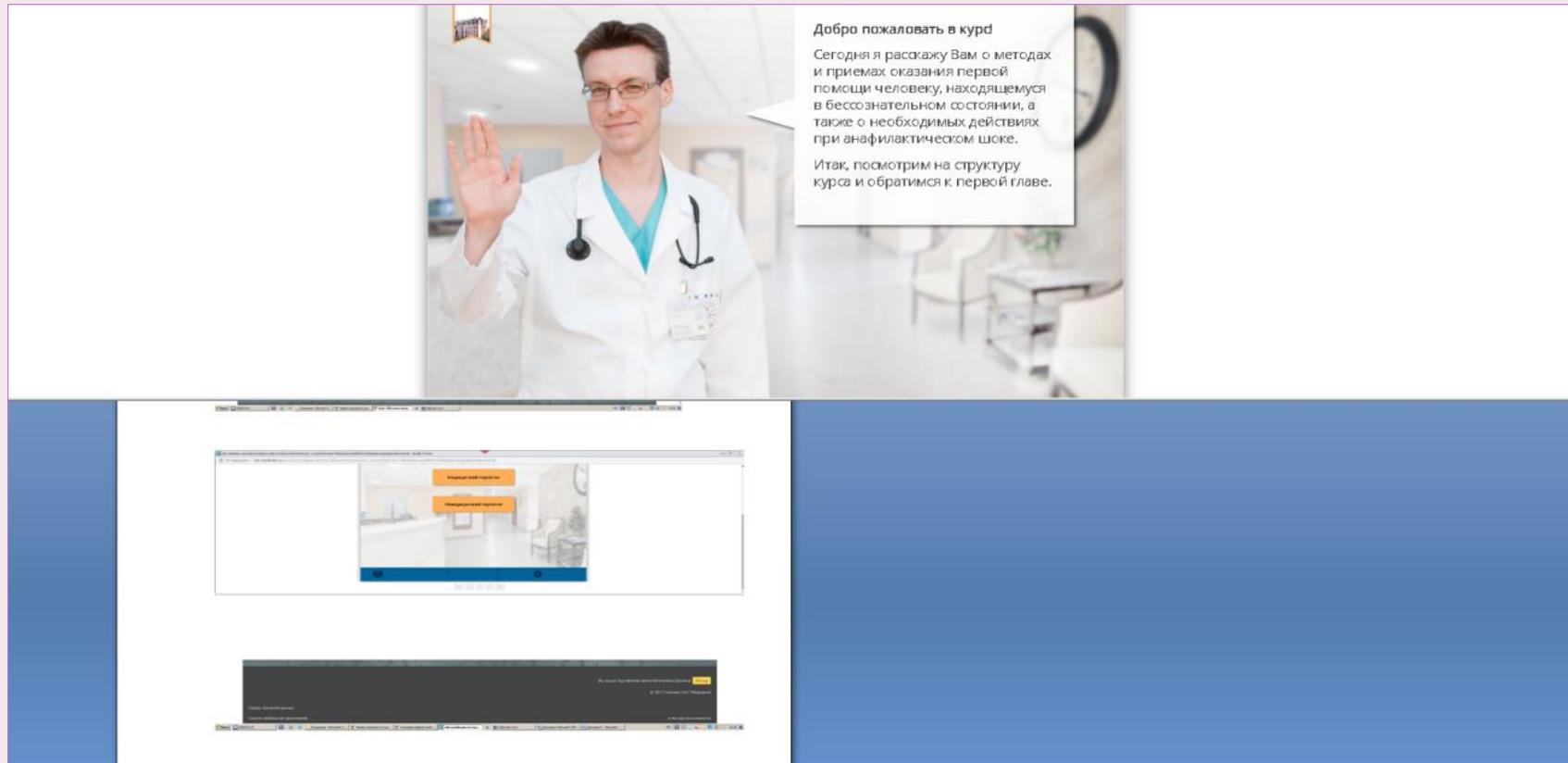
# Современная университетская клиника международного уровня



## СДО – система дистанционного обучения стандартам JCI



## СДО – система дистанционного обучения стандартам JCI

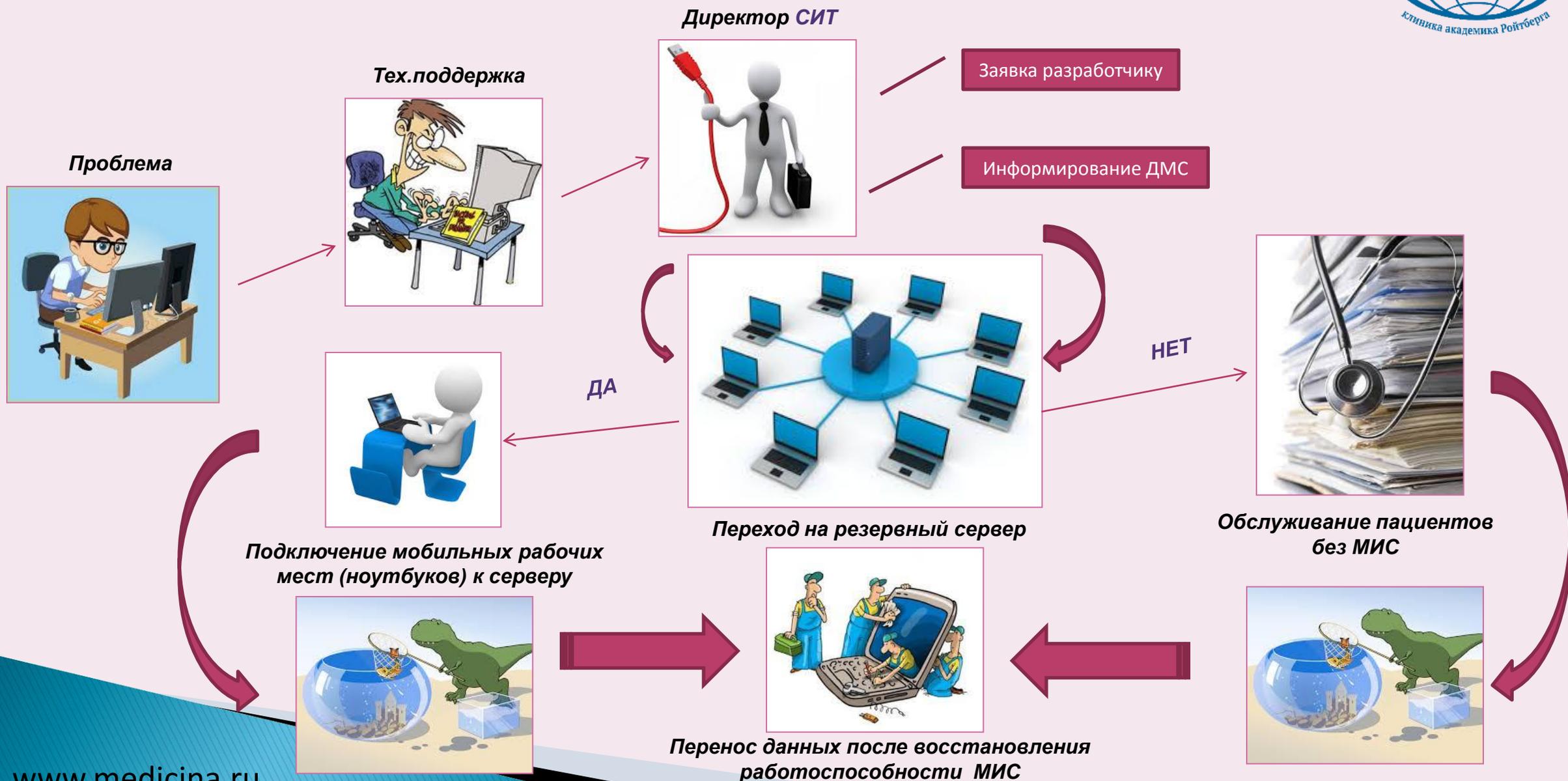


Добро пожаловать в курс

Сегодня я расскажу Вам о методах и приемах оказания первой помощи человеку, находящемуся в бессознательном состоянии, а также о необходимых действиях при анафилактическом шоке.

Итак, посмотрим на структуру курса и обратимся к первой главе.

# Регламент работы клиники в периоды форс-мажорных ситуаций (без ИТ)





**Спасибо за внимание!**



**Ерилина Ирина Евгеньевна**

Главный врач стоматологического отделения АО «Медицина»  
(клиника академика Ройтберга),  
врач высшей категории, член Ассоциации IDA, международный ассессор  
EFQM (Европейского фонда управления качеством)

[www.medicina.ru](http://www.medicina.ru)