

Итоги опроса «Готовы ли Вы положиться на надежность российского интернета при создании и использовании облачных МИС?»

В июне 2016 г. мы опубликовали материал газеты «Коммерсантъ» (со ссылкой на исследование специализирующейся на противодействии DDoS-атакам компании Qrator Labs) о том, что Российский национальный сегмент интернета стал третьим по уровню устойчивости среди национальных сегментов интернета по всему миру (впереди только Великобритания и США). Полностью материал см. [здесь](#).

Выше сказанное подтверждает точку зрения ряда разработчиков МИС, что при высокой надежности облачных решений отпадает необходимость создания программных средств, обеспечивающих при падении интернета переход информационной системы в режим off-line (работа с локальной версией базы данных и последующей актуализацией облачной базы данных). То, что еще несколько лет назад, безусловно, требовало сложной системы подстраховки, сейчас в таковом может и не нуждаться. (Естественно, речь не идет об отмене традиционного резервного копирования базы).

Поэтому мы провели опрос «[Готовы ли Вы положиться на надежность российского интернета при создании и использовании облачных МИС?](#)», результаты которого отражают представления аудитории:

- Подавляющее большинство респондентов (78%) согласны (ответы ДА и скорее ДА, чем НЕТ) с тем, что устойчивость российского интернета вполне достаточна для применения облачных информационных систем в здравоохранении.
- Вместе с тем подавляющее большинство признает, что существуют значительные различия в устойчивости и скорости работы интернета как между регионами (68%), так и между «городом» и «селом» (71%).
- 64% считают, что на сегодняшний день при условии надежного обеспечения необходимых мер защиты информации информационные системы можно делать на основании облачного подхода. Хотя 25% с этим не согласны или не вполне согласны.
- Но те же 64% уверены, что создавая облачную информационную систему, необходимо обеспечивать режим подстраховки, предусматривающий в случае отсутствия доступа к Интернет переход на off-line режим работы (работа с системой, установленной на локальном компьютере) с последующей актуализацией облачной базы данных. Естественно, понимая, что это недешевое удовольствие.

Более двух третей респондентов считают целесообразным проведение АРМИТ специального симпозиума, посвященного обсуждению различных аспектов создания и использования облачных информационных систем и возможных «подводных камней» на этом пути.

Летом народ в отпусках, но в начале осени мы такой симпозиум, скорее всего, проведем. Конечно, около 30 экспертов, принявших участие в опросе, это не очень много, но анкетирование открыто и никто не мешает Вам высказать [здесь](#) и сейчас свою точку зрения по этим вопросам.

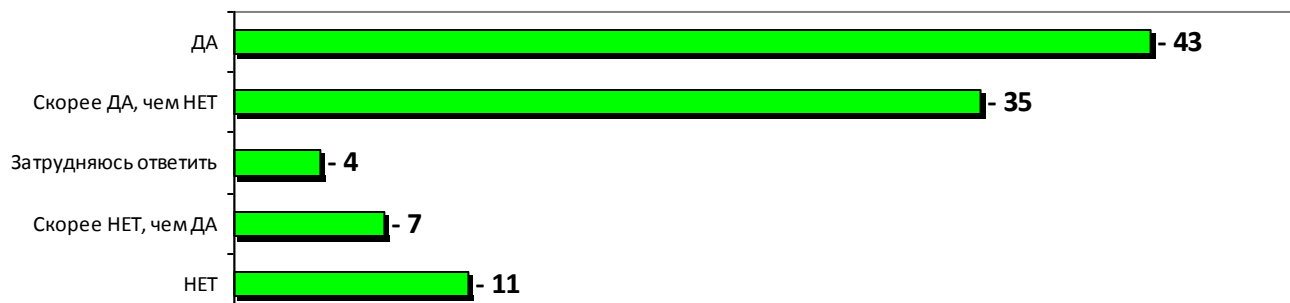
В прил. 1 и 2 приведены детальные результаты опроса, а также (что не менее

интересно) комментарии ряда экспертов (респондентов).

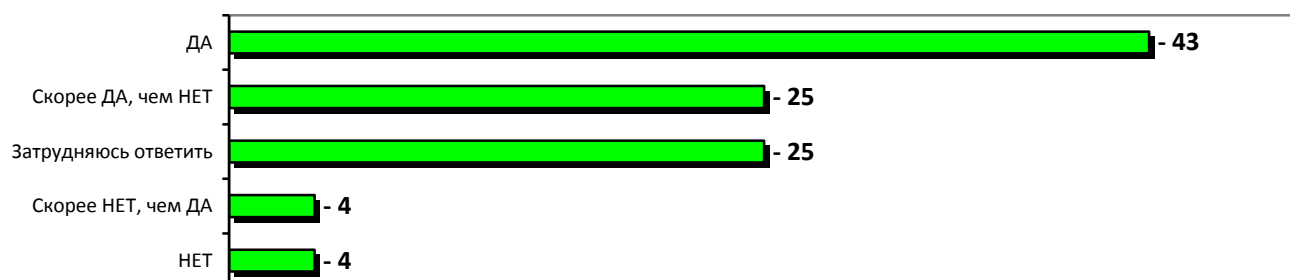
Приложение 1

Итоги опроса (в процентах)

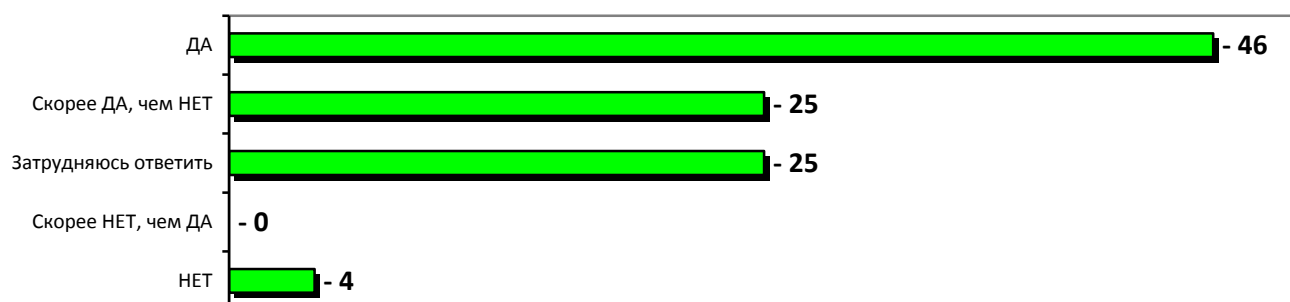
1. Устойчивость российского интернета вполне достаточна для применения облачных информационных систем в здравоохранении?



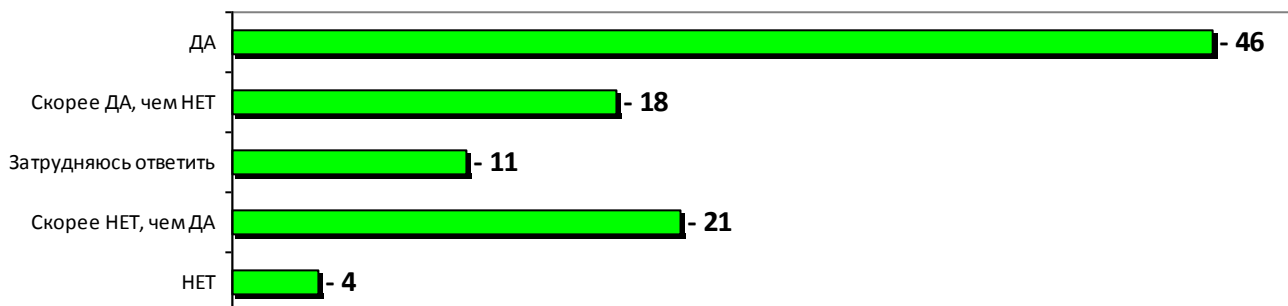
2. Существуют значительные различия в устойчивости и скорости работы интернета между регионами?



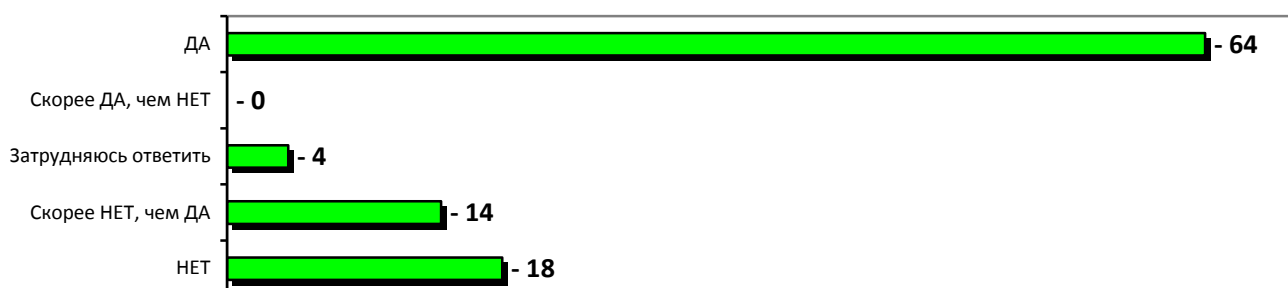
3. Существуют значительные различия в устойчивости и скорости работы интернета между «городом» и «селом» ?



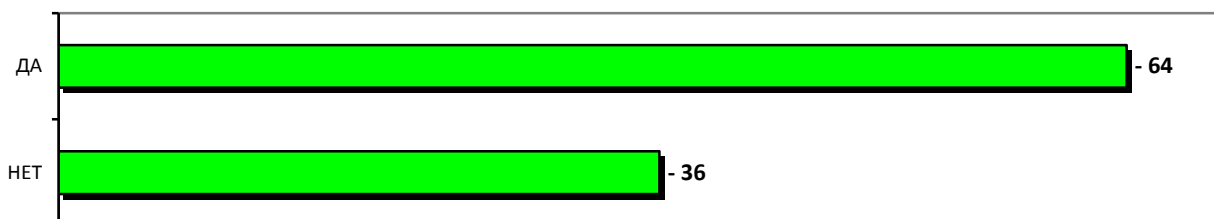
4. На сегодняшний день при условии надежного обеспечения необходимых мер защиты информации информационные системы можно делать на основании облачного подхода?



5. Создавая облачную информационную систему, необходимо обеспечивать режим подстраховки, предусматривающий в случае отсутствия доступа к Интернет переход на off-line режим работы (работа с системой, установленной на локальном компьютере) с последующей актуализацией облачной базы данных (естественно, учитывая, что это недешевое удовольствие) ?



6. Считаете ли Вы целесообразным проведение АРМИТ специального симпозиума, посвященного обсуждению различных аспектов создания и использования облачных информационных систем и возможных «подводных камней» на этом пути?



Приложение 2

Дополнительные комментарии экспертов (без купюр)

Организация	Ф.И.О.	Долж-ность	Дополнительные комментарии
ГБУЗ Астраханской области "Приволжская районная больница"	Бычков Руслан Ибрагимович	Старший администратор вычислительной сети	Смотря что понимать под надежным обеспечением мер защиты, и будут ли они по карману, например, районной больнице
ФГБОУ ВО "Ульяновский государственный"	Хайруллин Радик Магзинурович	Заведующий кафедрой, профессор	В любом случае, прежде всего жёстко (и может быть очень жёстко!) должен быть решён вопрос о защите информации

университет" Миниобрнауки РФ			(информации, важной для пациента в первую очередь и во вторую очередь - ЛПУ). Правоприменение 152 ФЗ, чаще всего реализуемое как бессодержательная общая ссылка на него (как отписка, отмашка) без всяких, как правило, последствий для организаций его нарушающих, отмечает всякую возможность вести разговор об облаках и делает ситуацию недопустимой (хотя и в реальности они процветают!). Отвечать за убытки пациентов (во всяком случае простых граждан) никакие облачные организации и никогда в России не будут, всё, извините за выражение, "свалят на компьютер". С этим дело я имею каждый день, и как врач, и как пациент. Возмещение и размеры компенсации убытков, которые понесёт пациент и ЛПУ в результате утечки информации, а также сроки посадки должны быть таковы, чтобы любая облачная организация "долго чесала в затылке и хорошенько взвесила "за и против", прежде чем предлагать свои услуги. Иначе мы повторим опыт многомиллионных судебных дел в США, которые в общем-то закончились невозместимыми в моральном смысле убытками пациентов, ЛПУ и безнаказанностью фирм. О проблемах пациента должны знать трое: бог, сам пациент и его лечащий врач. Четвёртый всегда здесь лишний и почему-то всегда с соблазнами, в каких бы "благонамеренных облаках" он не витал.
ЗАО "Цифровые Миры"	Ройтберг Павел Григорьевич	Генеральный Директор	Часть проблем не в Российском интернете, а в догоняющем реальность законодательстве. Потенциал перехода огромен, а технические проблемы решаемы.
Хоспис		Программист	В аспектах создания облачных систем предполагаю, что целесообразно рассмотреть опыт банковской отрасли. При этом, конечно, надо учитывать, что уровень финансирования несопоставим. Резервирование каналов доступа поможет снизить риски доступности ИС.
БУЗ Орловской области "НКМЦ им. З.И. Круглой"	Иванов Александр Николаевич	Заместитель главного врача по ИТР	Организация реального дублирования каналов связи от разных провайдеров в точках коммутации позволит избавиться от проблем доступа к глобальным сетям. Применение в чистом виде стека протокола TCP IP основанного на международных стандартах как транспортного уровня шифрованных данных позволит обеспечить

			качество, гибкость, надежность, универсальность функционирования доступа к облачным данным.
ГБУЗ МО "Чеховская районная больница № 1"	Морозов Евгений Евгеньевич	Программист	При построении облачного сервиса прежде необходимо создать защиту до облака.
ГБОУ ВПО Тверской ГМУ Минздрава России	Вареца Роман Сергеевич	Нач. отдела АСУ	В Твери связь очень неплохая, но в области, даже, мобильные телефоны местами не работают. Там ТОЛЬКО офф-лайн.
ФГБУ Гематологический научный центр	Зингерман Борис Валентинович	Зав. отд. ИТ	Считаю, что на сегодняшний день надежность интернет-коммуникаций часто превышает надежность внутренних сетей.
ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 150 Департамента здравоохранения города Москвы»	Корогодин Антон Олегович	Нач. информационно-аналитического отдела	Если будете проводить симпозиум, то не забудьте поинтересоваться о его целесообразности у Германа Сергеевича Клименко, его присутствие на таком мероприятии, думаю, ОБЯЗАТЕЛЬНО.
ООО "Диасофт системы"	Добридюк Сергей Леонидович	Директор по исследованиям и инновациям	Модель угроз типовой МИС типового ЛПУ, утвержденная в 2009 г, серьезно устарела. Необходимо ее кардинальное обновление с учетом новых подходов к ИТ, возможностей существующего и перспективного оборудования, пониманию современных стратегических направлений совершенствования медицинских организаций.