



ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРИМЕРЕ МОСКОВСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Жуков Алексей Михайлович

Начальник отдела научно-медицинских цифровых решений

ГБУЗ НИИ НДХИТ ДЗМ г. Москвы 8(495)633 -58-36, zhukovam1@mos.ru

Москва
2022

Что такое
информационная
безопасность?

Непонимание со
стороны главных
врачей

Сопротивление
внедрению систем
обеспечения
безопасности!

Зачем нужна
информационная
безопасность?



Отсутствие структурного
подразделения
обеспечивающего и
контролирующего ИБ

Отсутствие в штатном
расписании единицы
«Специалист ИБ»

Отказ вводить ставку в медицинских учреждениях

Ставка в медицинском учреждении есть

Прием на работу
неквалифицированных
специалистов

Использование
специалистов ИБ не для
обеспечения ИБ

Передача паролей

Не блокируется АРМ

Покидание помещения в
присутствии пациента

Хранение личных дел на столах

Использование корпоративных
почтовых ящиков не по рабочим
вопросам

Нет понимания
у сотрудников
медицинских
учреждений
необходимости
соблюдения
требований ИБ

Утечка
персональных
данных, НСД,
нанесение вреда
инфраструктуре
медицинского
учреждения



Медицинские учреждения
(Больницы/поликлиники)

Отсутствие курсов для руководителей и медицинского персонала основам ИБ

Нет желания обучать сотрудников (доводить требования ИБ)

Итог:

- ☐ Отсутствие знаний у сотрудников
- ☐ Медленное реагирование специалистов ИБ на изменения в области ИБ
- ☐ Нет подготовленных кадров именно для сферы здравоохранения

Медицинские учреждения
(Колледжи/ ВУЗы)

Нет курса лекций по ИБ в сфере здравоохранения

Нет отдельных направлений обучения по ИБ, для подготовки кадров для медицинских учреждений



Что происходит с ИБ?

Угроза наступления инцидента, а так же возможность причинения вреда здоровью и жизни пациентов

Неверная оценка последствий при наступлении инцидента ИБ, как руководством учреждения, так и специалистом ИБ

Отсутствие знаний и практики в области ИБ

Отсутствие знаний у пользователей в сфере ИБ и по нормативно-правовым документам РФ в области ИБ

Ведение излишней документации, которую должны подготавливать вышестоящие инстанции

Большинство ответственных за ИБ – специалисты ИТ

Мнение и советы ответственного за ИБ не учитывается в большинстве случаев



Ситуация на данный момент в области ИБ



Вышестоящая организация

Запрос о
состоянии
ИБ



Ответ на
запрос

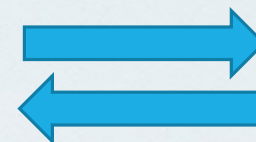
Медицинская организация

Запрос о
состоянии
ИБ



Ответ на
запрос

Специалист ИТ



Поиск в
Интернете
приблизительно
похожей
документации
без вникания в
суть вопроса



Кадровое обеспечение



Заместитель главного врача по ИБ

Является ответственным лицом за обеспечение ИБ в Учреждении
Исполнения НПА в области защиты информации и внутренних ОРД .

Ответственное лицо за организацию обработки ПДн.

кто подчиняется ?

- Отдел информационной безопасности
- Отдел информационных технологий,
- Информационно-аналитический отдел,
- Медтехника
- Делопроизводство (Канцелярия)...

Отдел по информационной безопасности

- Контроль соблюдения требований законодательства и внутренних локально-нормативных актов сотрудниками учреждения
- Разработка организационно-распорядительной документации согласно законодательству для обеспечения ИБ в Учреждении
- Организация технической защиты учреждения. Мониторинг рынка товаров и услуг в области ИБ
- Обучение персонала основам ИБ. Ознакомление с ОРД и правовыми основами ИБ. Проведение инструктажей (первичных и на постоянной основе)
- Проведение тренировок для сотрудников учреждения, на предмет готовности к действиям при наступлении инцидента ИБ. Учения для проверки готовности технических средств.

Стратегия развития в области ИБ



Вышестоящая организация

Разработка инструкций, шаблонов, типовых документов

Разъяснение нормативно-правовых актов РФ и их изменений

Проведение веб-конференций для обмена опытом/обучения

Специалист ИБ в медицинском учреждении

Разработка внутренних документов

Разъяснение нормативно-правовых актов РФ и их изменений пользователям

Обучение основам ИБ пользователей

Разработка и внедрение мер защиты информации для конкретной организации

Обучение руководства медицинского учреждения

Разъяснение нормативно-правовых актов РФ и их изменений

Разъяснение последствий нарушения ИБ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ