



Medsenger

КОНСУЛЬТАЦИИ
С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

Мониторинг – это не только
(и не столько) «железки»
(датчики), а первую очередь
сценарии и услуги врачебного
мониторинга



Борис Зингерман
borizing@gmail.com

3 наиболее популярных направления телемедицины «пациент-врач»

Первичные телеконсультации

До очного оказания медпомощи

Отдельный (как правило интернет) сервис внешний к медорганизации

«Покупает» у ЛПУ врачей для телемедицинского дежурства

Дистанционное сопровождение (консультирование мониторинг) лечащим врачом

В процессе лечения – часть лечебного процесса

Платформа для использования в медорганизации

Формирует набор дополнительных платных медуслуг

Дистанционное «второе мнение»

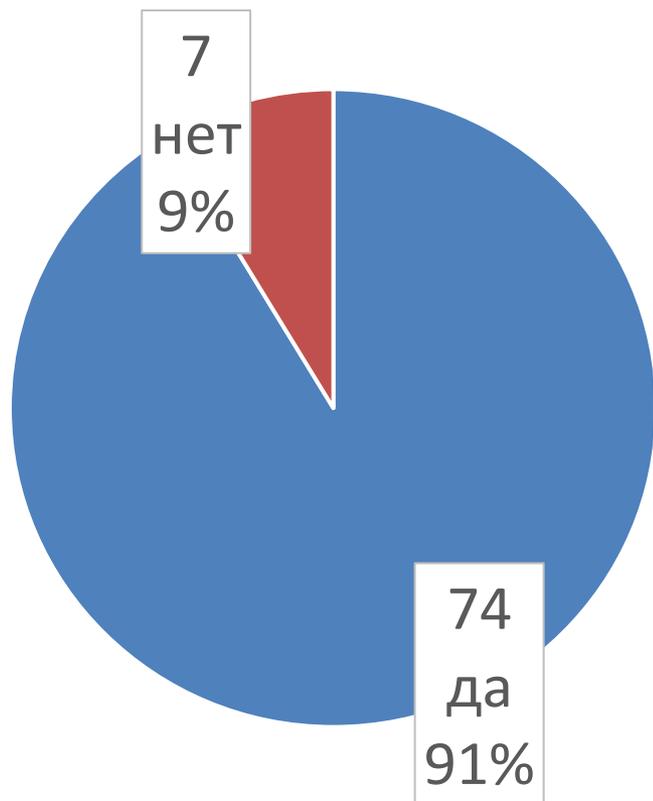
После завершения фазы лечения

Отдельный (как правило интернет) сервис внешний к медорганизации

Формирует внешний пул врачей-экспертов и крупных клиник

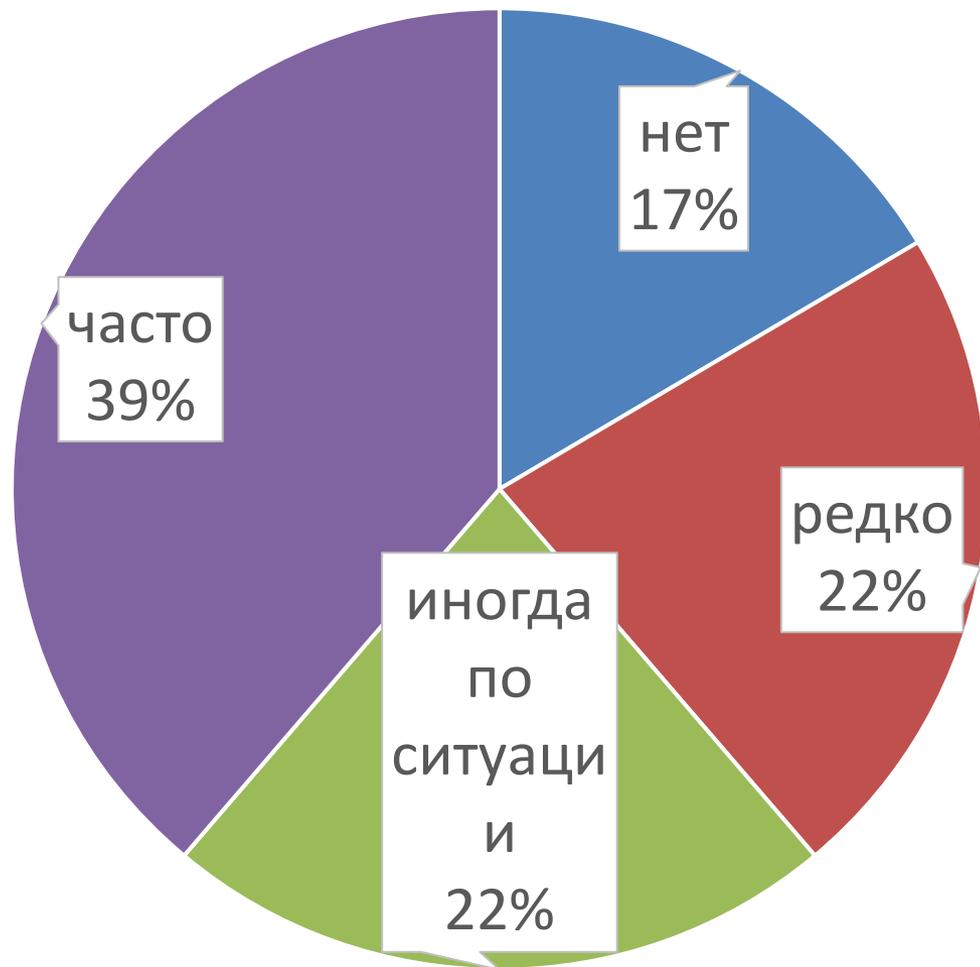
Опрос врачей об особенностях дистанционных контактов со своими пациентами (82 анкеты)

Есть ли у вас пациенты, которые нуждаются в длительном мониторинге и ведении. По возможности опишите этих пациентов (1 из 7 «нет» – анестезиолог и он – планирует)

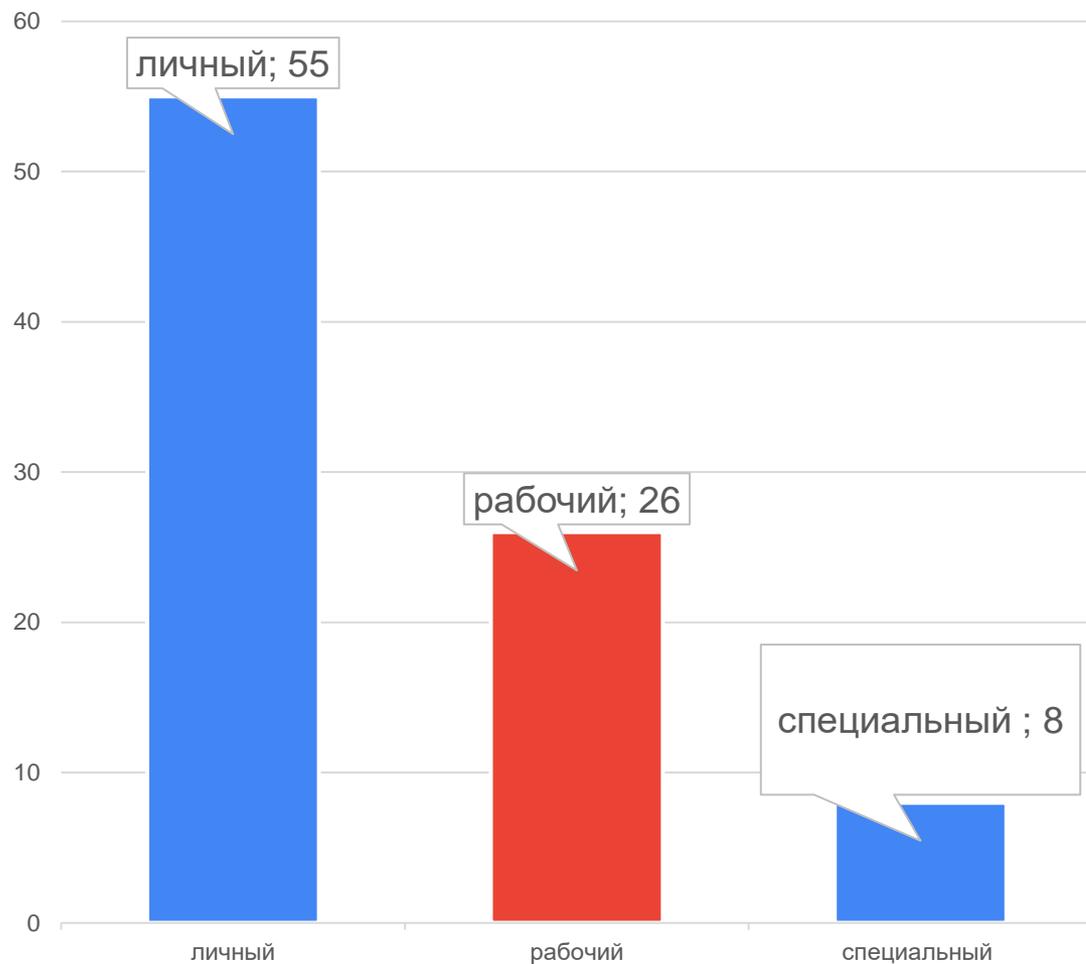


Даете ли вы им свой телефон?

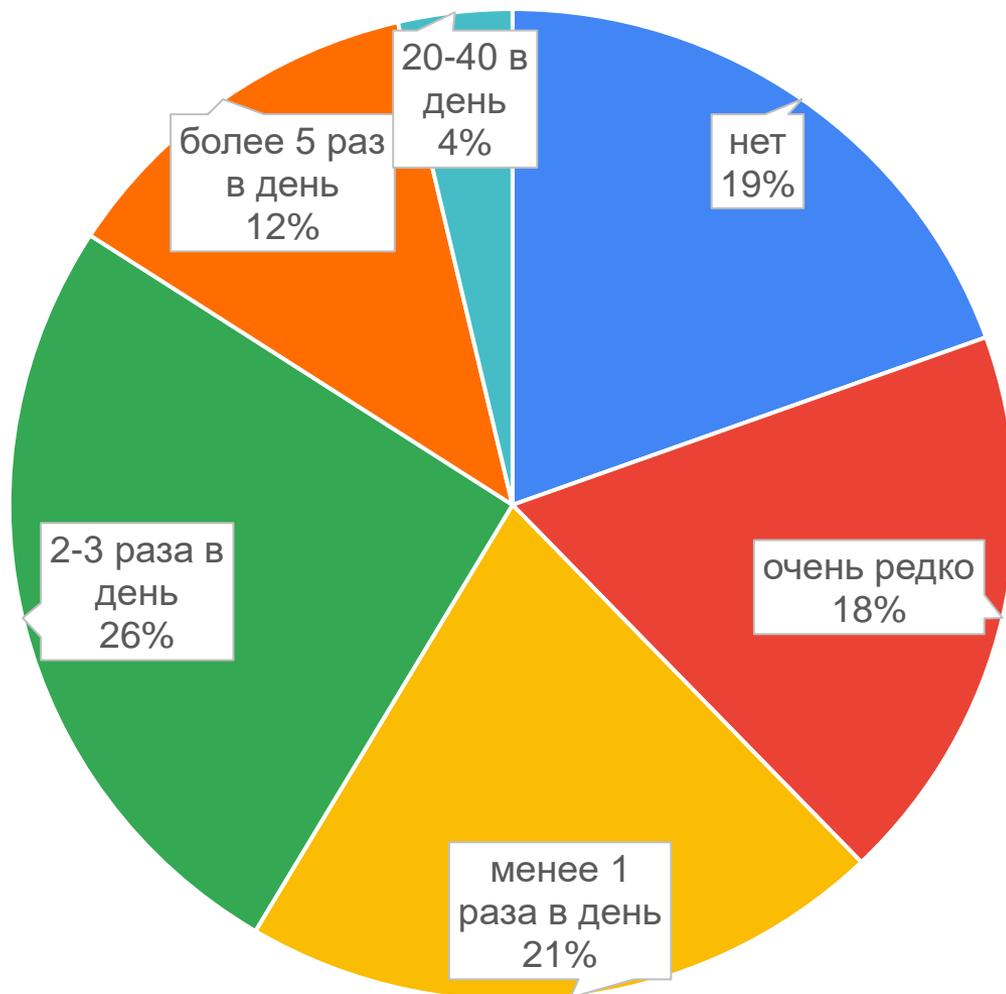
Когда последний раз давали? Как часто даете?



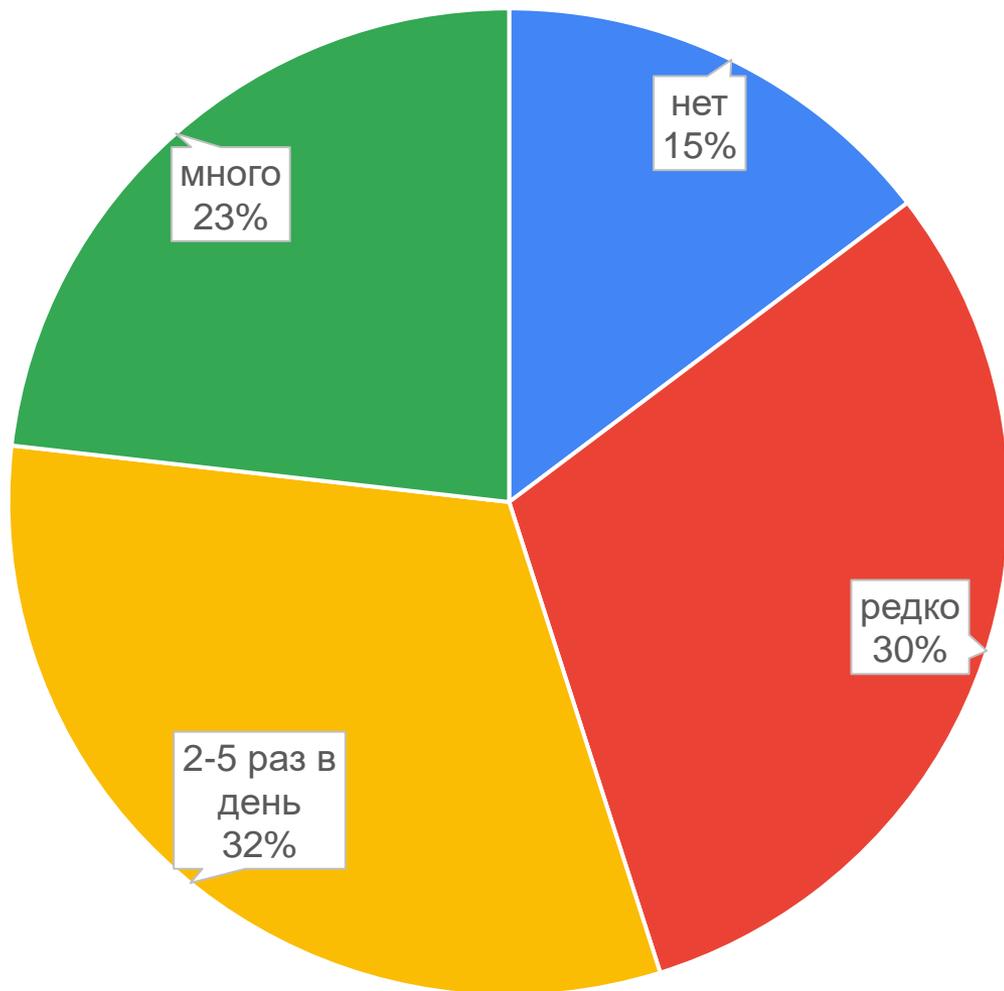
Даёте свой личный телефон, рабочий или у Вас есть отдельный телефон для пациентов?



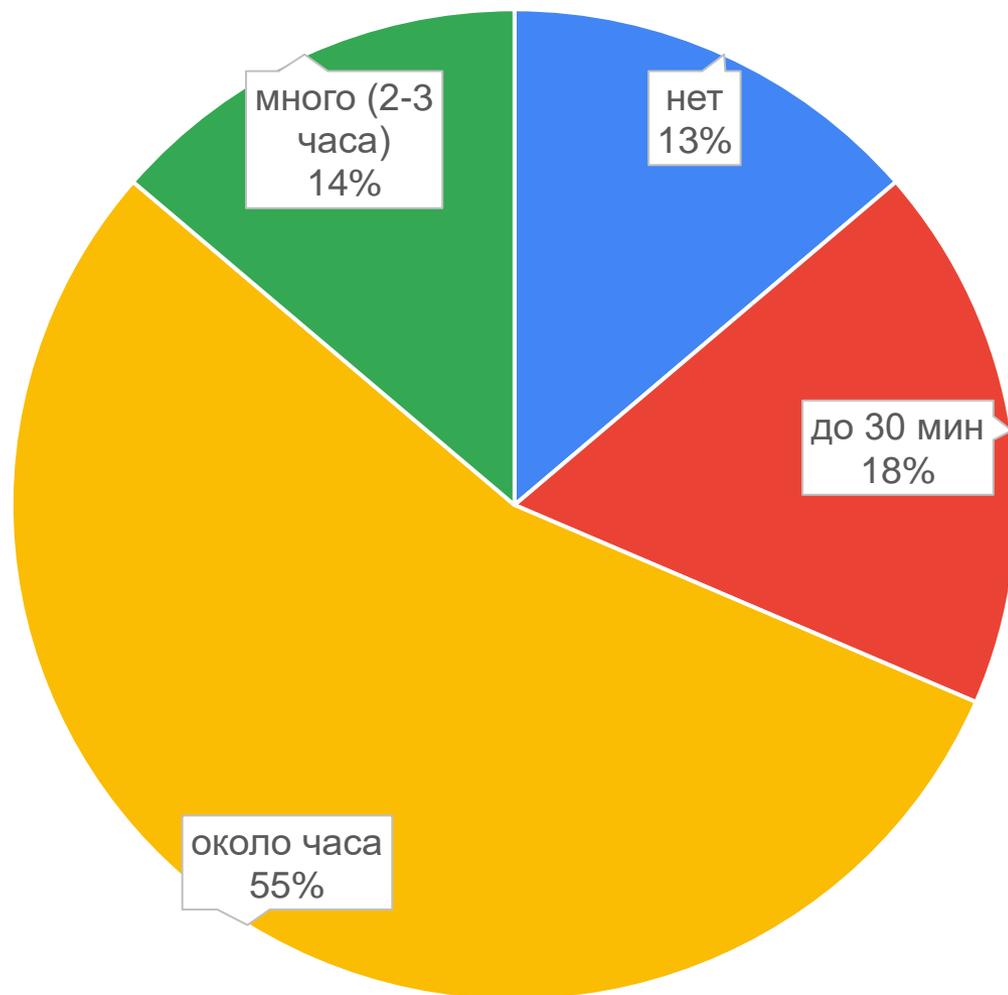
Много ли у вас звонков от ваших пациентов (за последний месяц)? Примерно сколько в день?



Переписываетесь ли вы с пациентами (СМС, WhatsUp, Telegram, почта). Сколько примерно сообщений в день бывает?



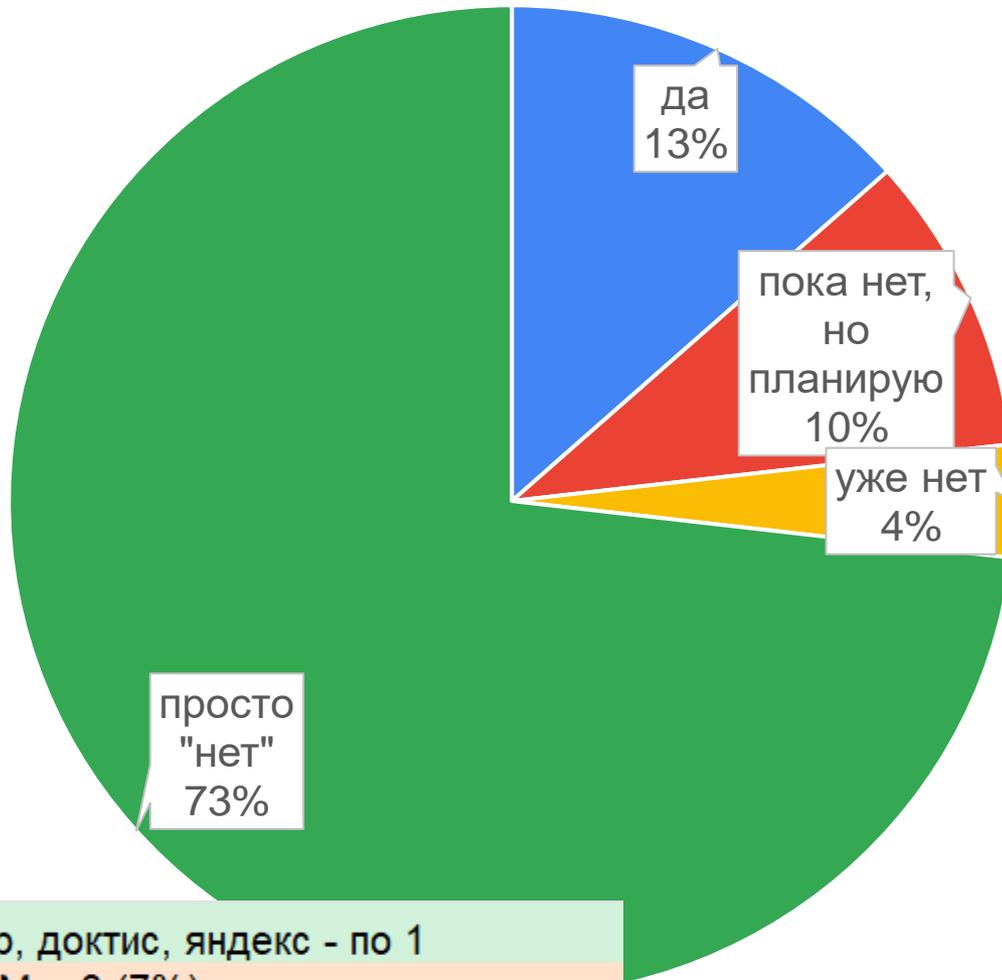
Сколько времени в день у вас отнимают звонки и переписка с пациентами ?



Удобнее ли вам переписываться с пациентом (в отсроченном формате) или отвечать на звонки?



Используете ли Вы сегодня какие-нибудь специализированные телемедицинские платформы для консультирования и ведения своих пациентов



сбер, доктис, яндекс - по 1
DocMa -6 (7%)



Цель проекта

Medsenger – SaaS платформа, позволяющая медорганизациям и врачам предложить своим пациентам новую услугу: **дистанционное консультирование** (сопровождение, мониторинг) пациента его лечащим врачом между очными визитами.

Medsenger – это более удобная, **контролируемая и протоколируемая** альтернатива предоставления врачом пациенту своего мобильного телефона или e-mail.

После завершения договора у пациента не остается никаких личных контактов врача, но сохраняется вся переписка с ним.

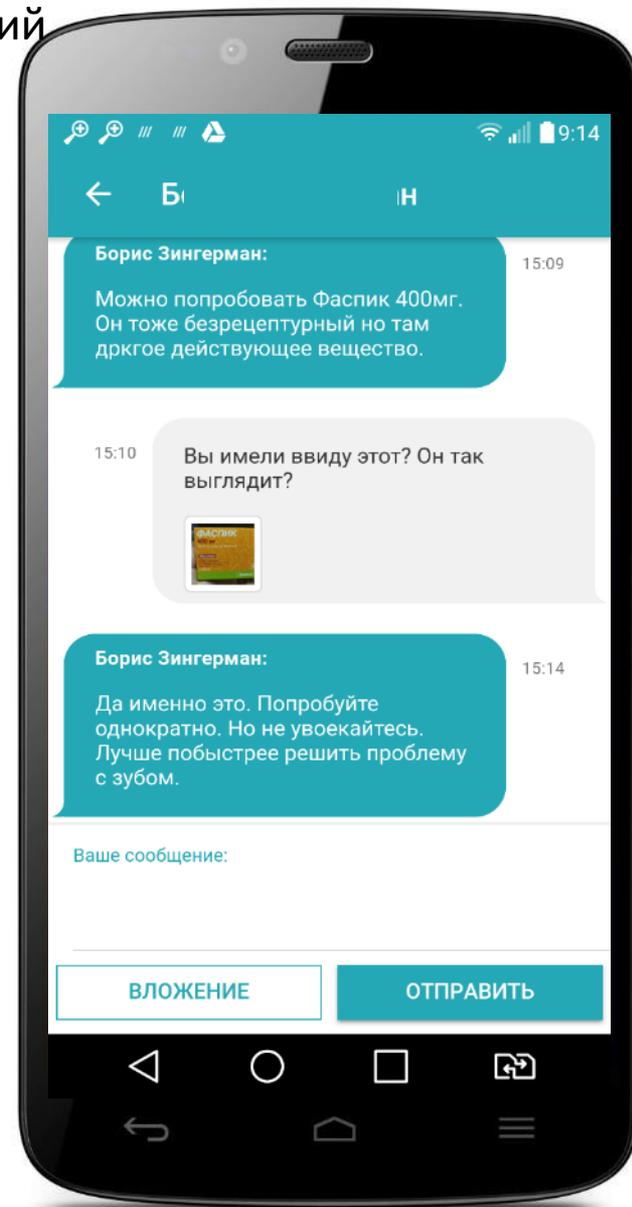
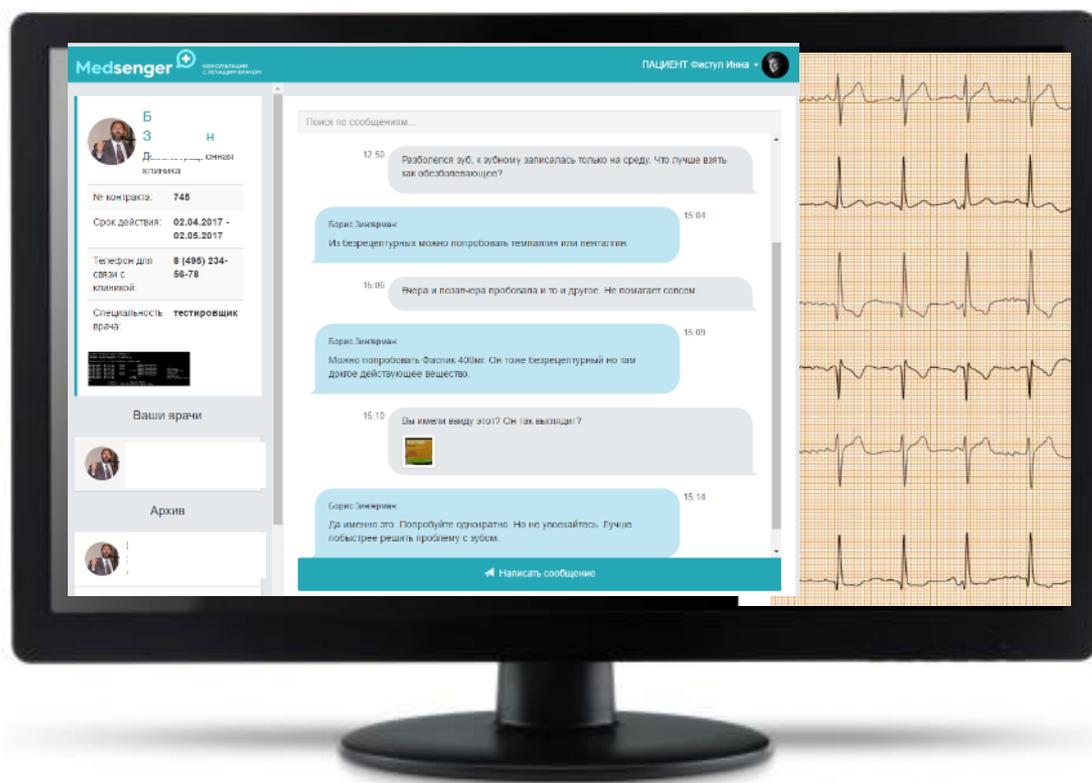


Специальный медицинский мессенджер, обеспечивающий постоянную связь пациента со своим лечащим врачом

Главный принцип:

**пациент спрашивает, когда есть вопрос,
врач отвечает, когда есть возможность**

Именно это позволяет встроить новую услугу в загруженный рабочий день врача



Медорганизация получает кабинет администратора - «Пульт управления» взаимодействием врачей и пациентов

Главная

Контроль

Контракты

Пациенты

Врачи

Отчеты

Настройки

НЦАГИП

Помощь

Врачей:	3 (из них 0 в отпуске)	Телефон для пациентов:	8 (499) 531-44-44	Изменить данные
Пациентов:	3	Адрес:	Москва, ул. Опарина, 4	Добавить контракт
Активных контрактов:	2	Часовой пояс:	Europe/Moscow	
Всего контрактов:	4	Контактное лицо:	Поливанова Анна Васильева	
		Телефон контактного лица:		



Активные контракты, в которых пациент ожидает от врача ответа дольше установленного времени. Нужно поторопить врача!

Контракт	Период консультирования	Пациент	Врач	Срок ответа	Сообщения
34a	17.03.2017 - 31.03.2019	Сергеева Елена Викторовна	Филимонова Ирина Григорьевна	12.04.2017 12:59:41	↑ 3 / ↓ 4 / ▲ 3 / ▲ 0

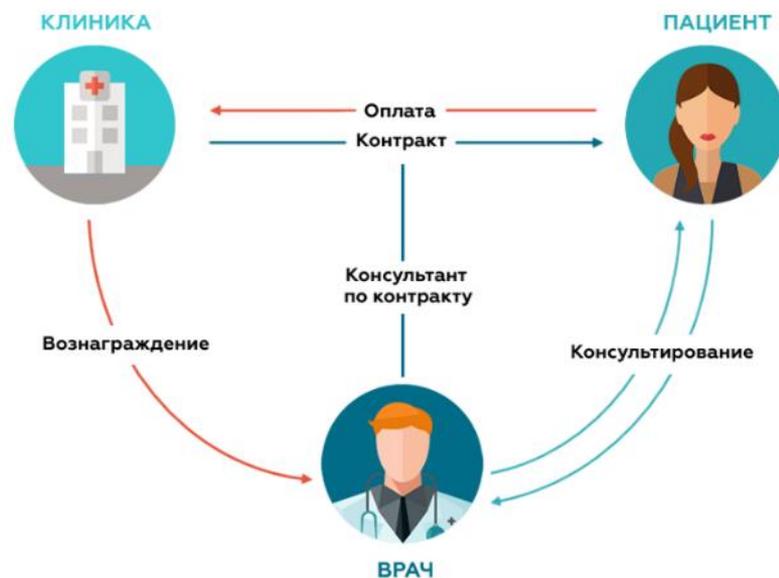
Организация услуги

- Дистанционное консультирование лечащим врачом может быть предложено пациентам в качестве дополнительной платной услуги (абонемента).
- Канал связи между пациентом и врачом активируется в «облачном» кабинете администратора ЛПУ (после заключения договора с пациентом).
- По завершении абонемента у пациента не остается никаких личных контактов врача.

Попробовать в тестовом режиме:

<http://medsenger.ru/about>

- Полностью готовый сервис (SaaS- платформа), к которой можно подключиться без всяких начальных затрат и внедрения
- Стоимость услуги определяет медицинская организация, она же заключает договор с пациентом и оформляет «информированное согласие»
- Оплата платформы Medsenger - ежемесячно по факту оказанных пациентам услуг.

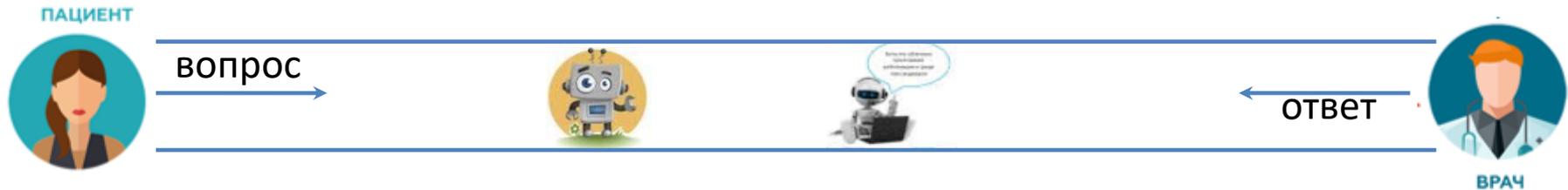


Пациенты, особенно нуждающиеся в услуге

Данная услуга может быть активно востребована:

- **Пациентами, выписывающимися после операций** или иного стационарного лечения. Это позволяет им оставаться на связи со своим лечащим врачом на весь период домашнего долечивания и реабилитации.
- **Хроническими больными и пациентами, проходящими длительное лечение** и остающимися на связи со своим лечащим врачом в промежутках между очными визитами.
- **Родителями малолетних детей**, находящимся на связи со своим педиатром.
- **Беременными** и другими категориями людей, постоянно следящими за своим здоровьем.
- **Детьми пожилых родителей**, обеспечивающими их связь с лечащим врачом.
- **Родственниками пациентов, проходящих стационарное лечение**: услуга может быть предложена для оперативного дистанционного взаимодействия с лечащим врачом, включая ответы на вопросы о состоянии пациента.
- **«Гарантийное обеспечение» амбулаторного визита** – недельный абонемент на уточнение назначенного лечения

Medsenger.AI предоставляет платформу для подключения интеллектуальных агентов (ИА) к диалогу «пациент-врач»

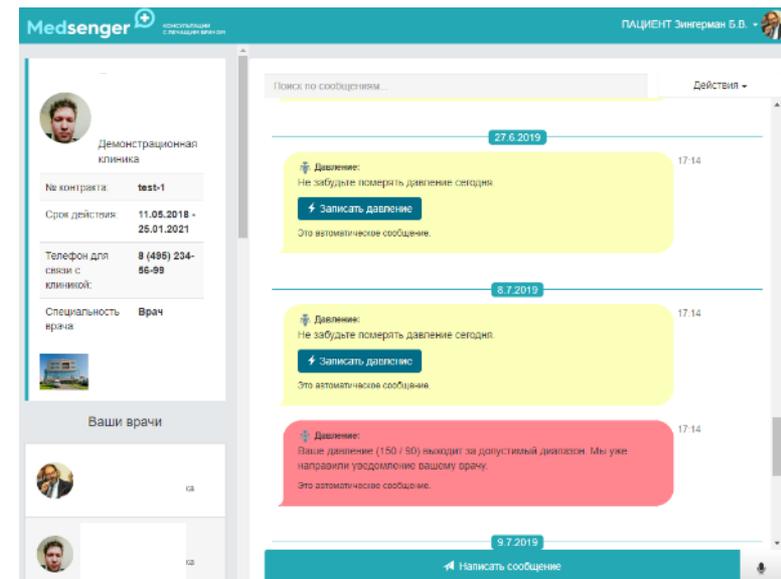


ИА должны создаваться многими внешними разработчиками и решать небольшие узкоспециализированные задачи.

Определенный ИА агент подключается к каналу, если его задача актуальна для данного пациента, и при необходимости настраивается врачом.

Примеры:

- Мониторинг давления и приема лекарств.
- Контроль совместимости (допустимости) лекарственных препаратов.
- Дневники пациентов (на примере мониторинга онкопациентов).
- Предоставление персонализированных информационных материалов.



Сценарии ведения пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями

Medsenger.Cardio

- Готовые сценарии мониторинга для сердечной недостаточности, стенокардии, аритмии и гипертонии, которые подключаются одной кнопкой, либо своя детальная конфигурация.
- Мониторинг любых физиологических параметров, в частности, давление, пульс, вес, окружность талии и голеней, данные вводятся вручную или через интеграцию с IoT устройствами (например, тонометр «Гемодин АКСМА» или ЭКГ монитор «БИОС Сердечко»).
- Автоматические уведомления для врача и пациента при выходе параметров за указанный безопасный диапазон и напоминания о необходимости сделать измерение.
- Подробные графики параметров и визуализация приема препаратов на одном графике.
- Рассылка опросников о самочувствии и симптоматике заболевания.



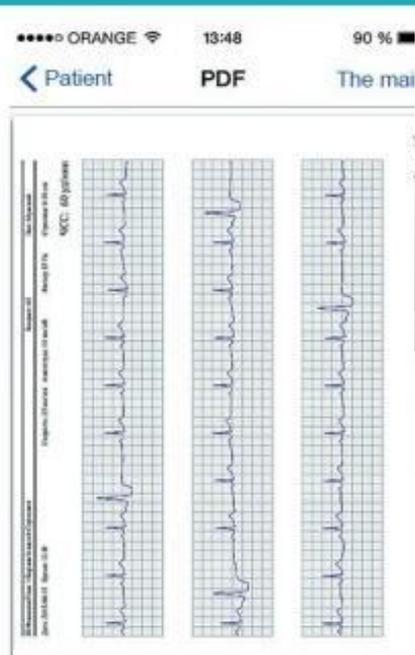
Сердечная недостаточность

- Ежедневный мониторинг давления и пульса с настраиваемым безопасным коридором;
- Мониторинг веса, обхвата голени и талии в динамике – изменения за неделю не должны выходить за Указываемые значения.
- Напоминания и фиксация приема лекарств.
- Еженедельный опросник о самочувствии и симптомах.
- Рассылка информационных материалов для пациента.
- Возможность описания деревьев самодиагностики для экстренных ситуаций.

Аритмия (фибрилляция предсердий)

- Ежедневный мониторинг давления и пульса с настраиваемым безопасным коридором;
- Напоминания и фиксация приема лекарств.
- Напоминание о необходимости сделать ЭКГ и интеграция с «Сердечком» БИОС.
- Еженедельный опросник о самочувствии и симптомах.
- Рассылка информационных материалов для пациента.
- Возможность описания деревьев самодиагностики для экстренных ситуаций.

Использование Medsender совместно с устройствами кардиомониторинга



tytocare™



устройство Tyto с камерой для осмотра и базальным термометром

Адаптер оптоволоконный для осмотра ушей

Адаптер стетоскопа для прослушивания сердца и легких

Адаптер депрессора языка для гортани

TytoPro™ для проведения онлайн консультаций и удаленных диагностических исследований с вашим доктором



Подключение сценария мониторинга

Medsenger КОНСУЛЬТАЦИЯ С ЛЕЧАЩИМИ ВРАЧОМ

Поиск по контрактам...

Ваши пациенты

Добавить пациента

З: В: Демонстрационная клиника
27.12.2018 - 07.06.2022 (03:00)
Комплаентность: 0%

Доступно в Google Play | Загрузите в App Store

Гематология: ХЛЛ (ГКБ им. Боткина)

Назначить Акалабрутиниб

Назначить Венетоклак

Назначить Ибрутиниб

Отправить справочную информацию по Ибрутинибу

Верхний предел систолического давления *
Максимально допустимый верхний предел систолического давления (мм рт ст), при выходе за границу генерируется уведомление врачу.

Нижний предел систолического давления *
Минимально допустимый нижний предел систолического давления (мм рт ст), при выходе за границу генерируется уведомление врачу.

Верхний предел диастолического давления *
Максимально допустимый верхний предел диастолического давления (мм рт ст), при выходе за границу генерируется уведомление врачу.

Нижний предел диастолического давления *
Минимально допустимый нижний предел диастолического давления (мм рт ст), при выходе за границу генерируется уведомление врачу.

Верхний предел пульса *
Максимально допустимый пульс, при выходе за границу генерируется уведомление врачу.

Нижний предел пульса *
Минимально допустимый пульс, при выходе за границу генерируется уведомление врачу.

Порог температуры *
Прислать уведомление врачу, если температура выше указанного значения

Выбрать

ВРАЧ Зингерман Б.В.

Телефон: +79162355867

Сообщения: ↑ 27 / ↓ 44

Номер карты: 4545какк

Адрес проживания: момпромпролмрл

Медицинские документы

- Чек-лист ПОЛИКЛИНИКА эпидбезопасность COVID-19.pdf

Загрузить файл

Комментарии

Изменить

Мониторинг

Выбран сценарий мониторинга Гематология: ХЛЛ (ГКБ им. Боткина). Ниже вы можете настроить параметры интеллектуальных агентов для конкретного пациента.

Прислать уведомление, если диастолическое давление выше: 100
Прислать уведомление, если диастолическое давление ниже: 55
Прислать уведомление, если систолическое давление выше: 180
Прислать уведомление, если систолическое давление ниже: 85
Прислать уведомление, если пульс выше: 110
Прислать уведомление, если пульс ниже: 50
Прислать уведомление врачу, если температура выше: 38
Прислать уведомление врачу, если температура ниже: 35

Постоянное взаимодействие сценария с пациентом

Поиск по сообщениям... Действия ▾

26.11.2021

Пожалуйста, заполните опросник "Давление и пульс". 15:20

⚡ Заполнить опросник

Это автоматическое сообщение.

Пожалуйста, проведите измерение температуры и внесите результат. 15:20

⚡ Записать температуру

Это автоматическое сообщение.

Врач назначил препарат «Ибрутиниб» 420 мг (принимают за час до еды или через 2 часа после приема пищи. Принимается 1 раз в сутки, 3 капсулы (суммарная доза 420 мг) / 1 раз(а) в день). Мы будем автоматически присылать напоминания об этом. 15:20

Это автоматическое сообщение.

Ваш лечащий врач назначил для Вас терапию препаратом "Ибрутиниб". Ниже вы найдете полезную информацию и советы по лечению этим препаратом. 15:20

[Памятка по лечению](#)
[Памятка по питанию](#)
[Важные советы](#)

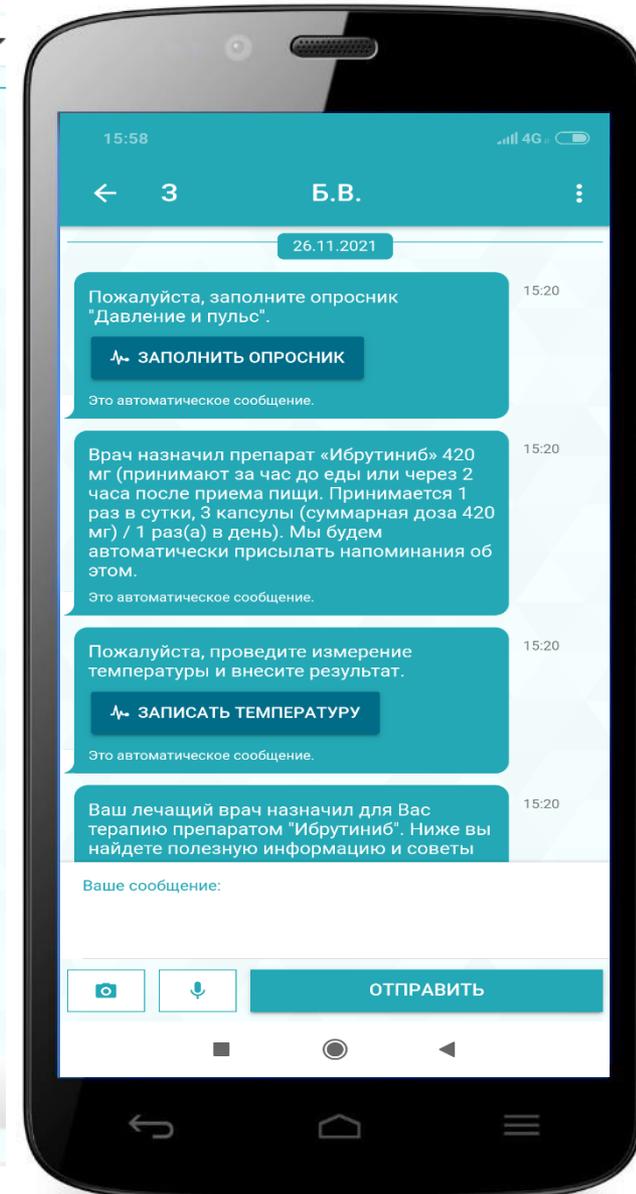
Это автоматическое сообщение.

Пожалуйста, заполните опросник "Ежедневный опросник по ХЛЛ". 15:25

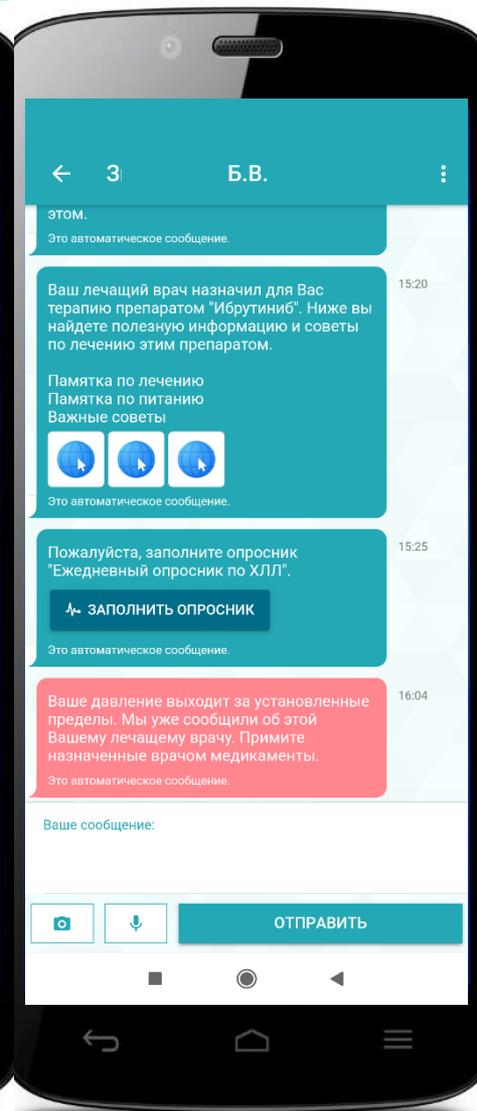
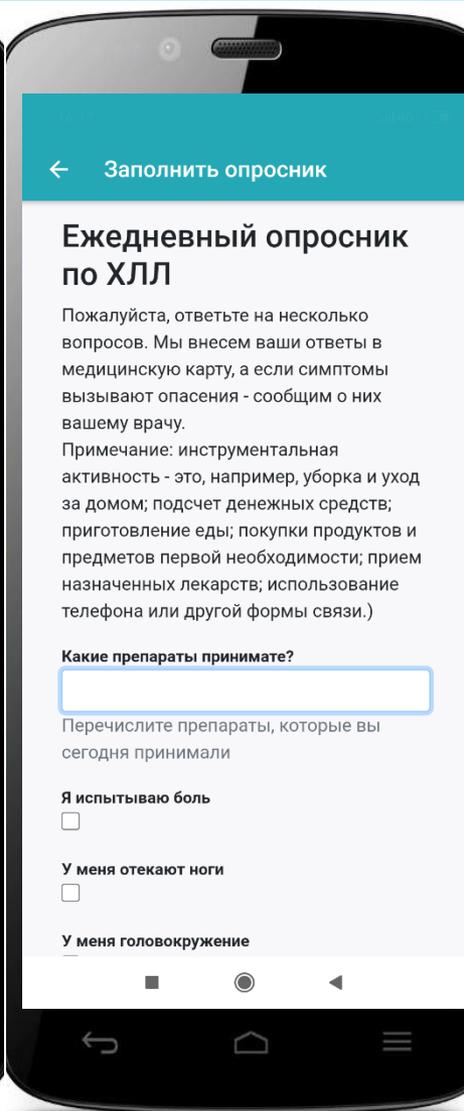
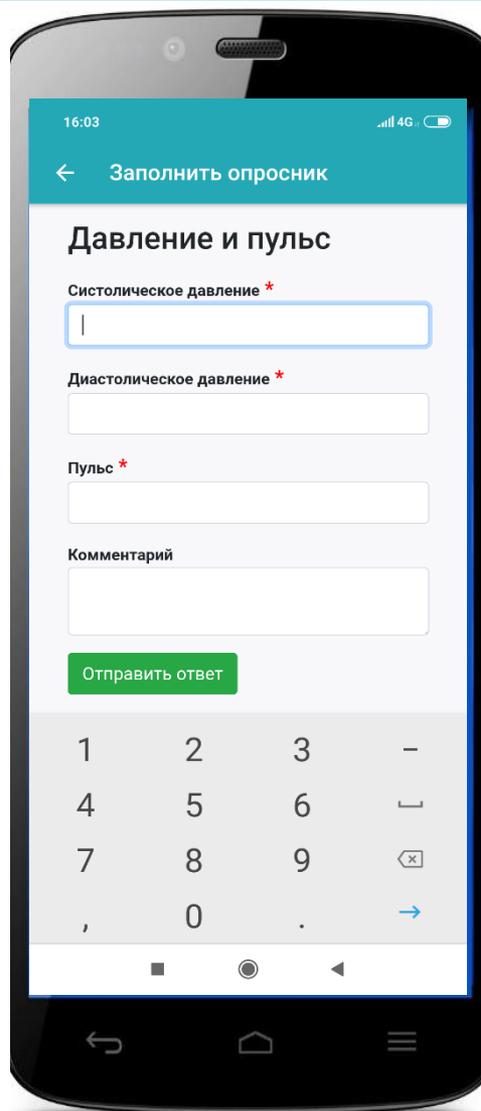
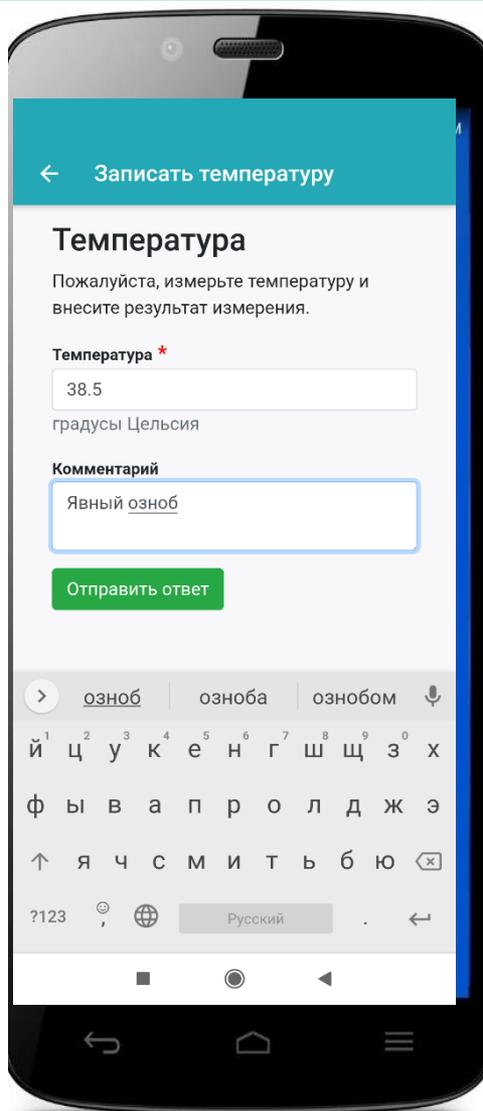
⚡ Заполнить опросник

Это автоматическое сообщение.

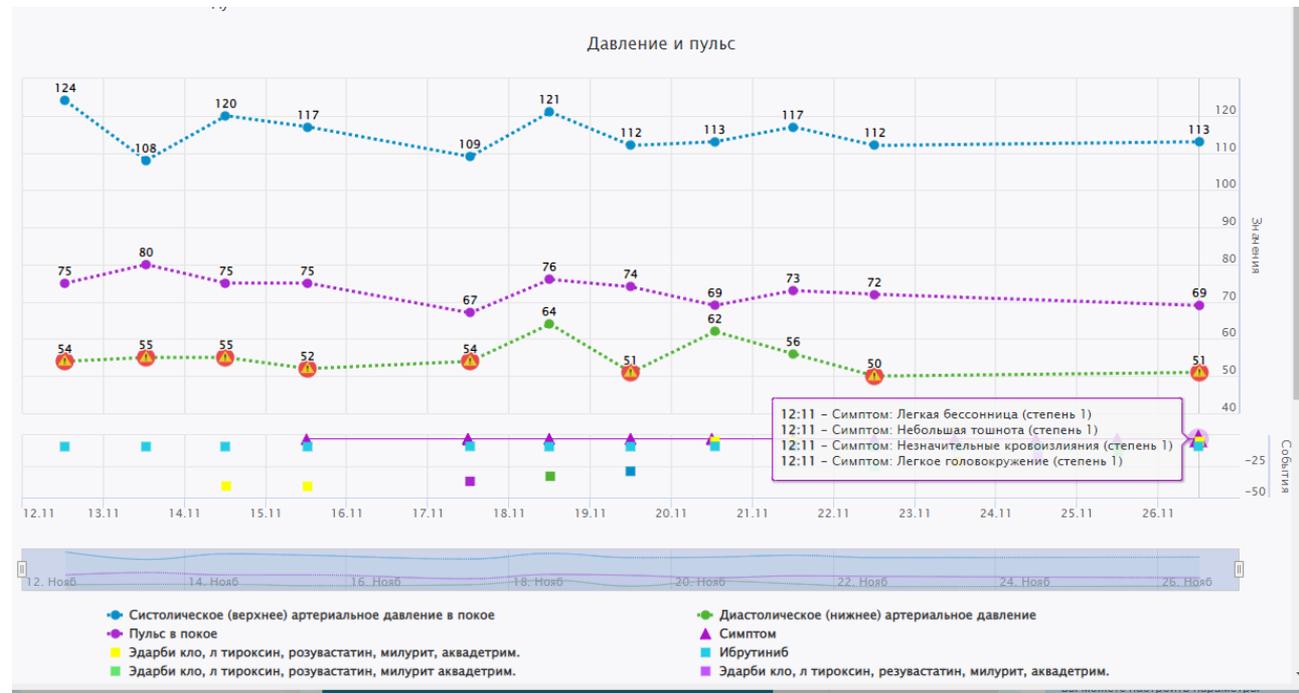
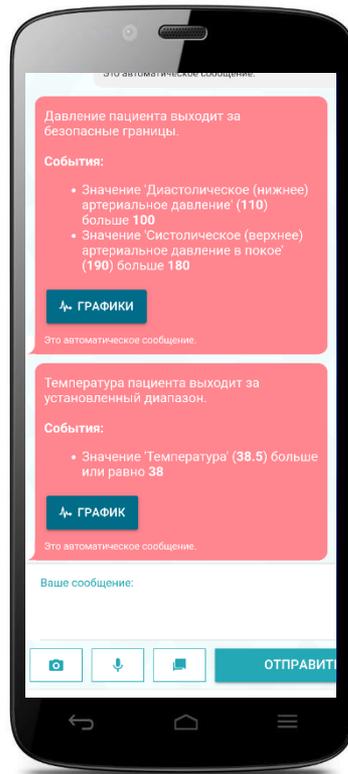
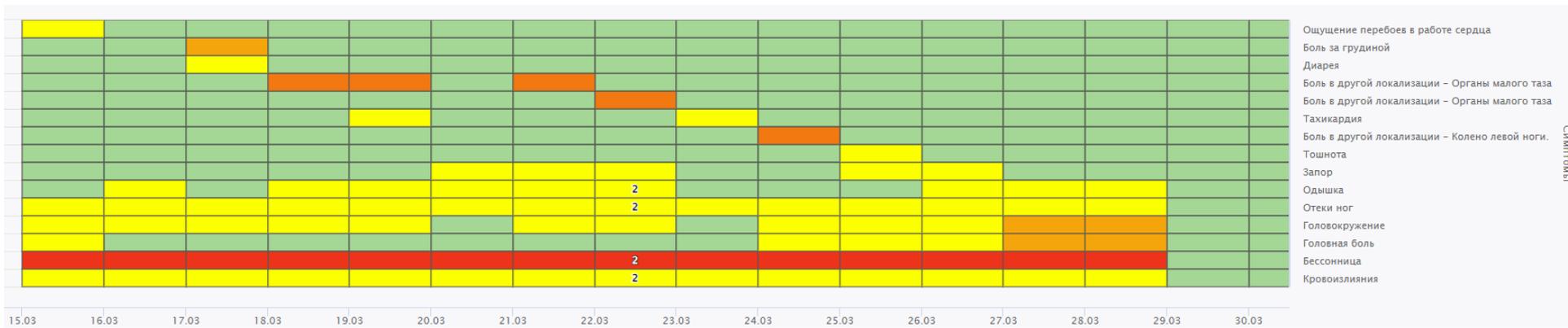
Написать сообщение



Постоянное взаимодействие сценария с пациентом



Графики показателей и симптомов



Пилотный проект внедрения дистанционного диспансерного мониторинга в межрайонном центре ХСН г. Екатеринбурга

Исаева А.В., Куэйяр-Егорова О. Х., Демкина А.Е., Владзимирский А.В, Морозов С.П.

Дизайн исследования

N= 150

Группа телефонного диспансерного наблюдения

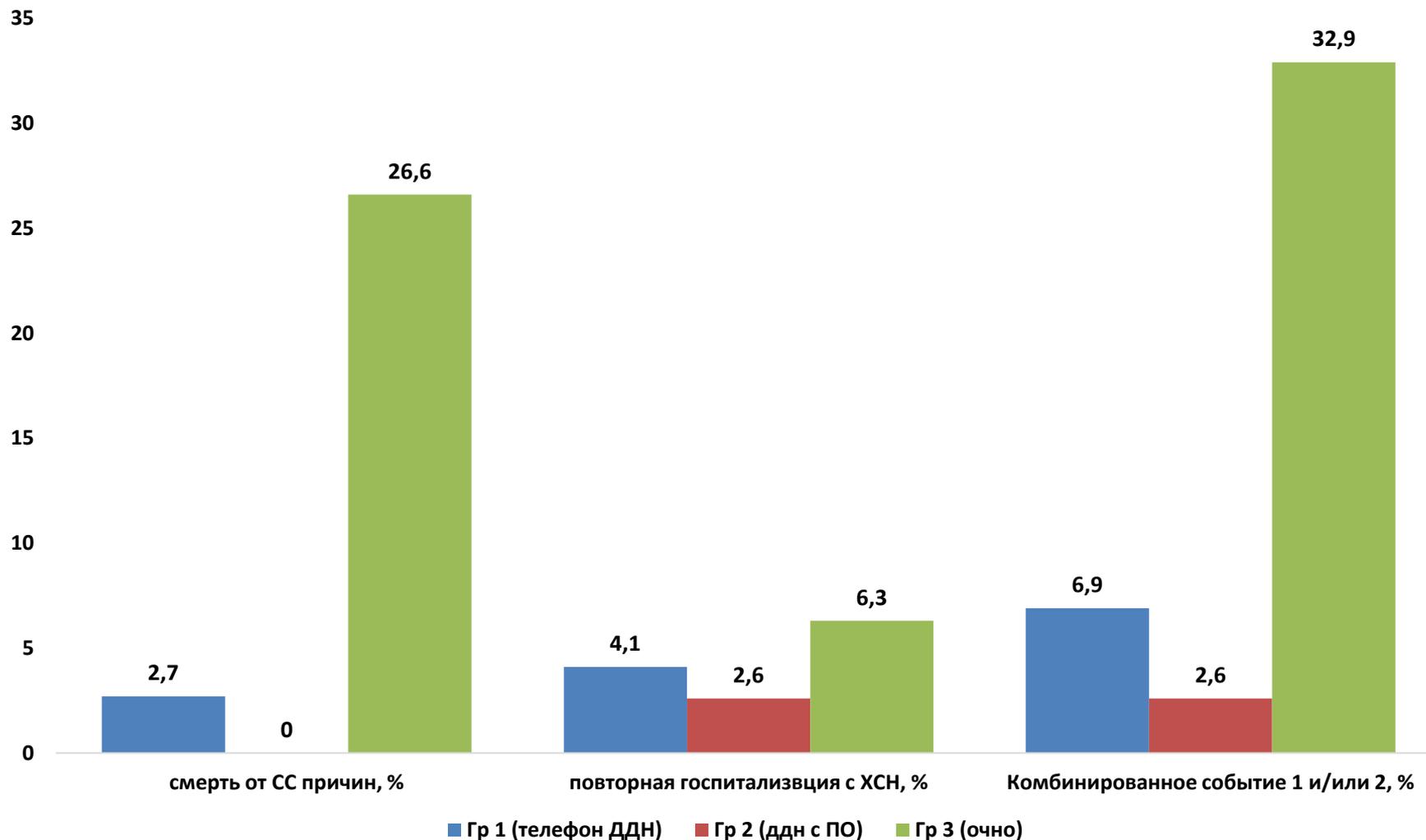
N=150

Группа дистанционного диспансерного наблюдения с использованием ПО Medsenger

N=150

Группа стандартного диспансерного наблюдения

Первые результаты дистанционного диспансерного наблюдения (ДДН) с помощью платформы Medsenger.AI



Пациенты с метастатическим раком, которые сообщали онлайн о симптомах в процессе химиотерапии, **сообщили о более высоком качестве жизни, меньше посещали отделение неотложной помощи и жили в среднем на 5 месяцев дольше**



Рандомизированное клиническое исследование, представленное на ASCO-2017

”

Если бы какой-нибудь препарат имел преимущество в выживании такого масштаба, он был бы в розничной продаже по цене в сотни тысяч долларов. **Есть очень мало лекарств, которые дают такие преимущества выживания и улучшения качества жизни! При этом, как правило, мы пренебрегаем инвестированием в электронное общение и ежедневный дистанционный уход за больными.**



Harold J. Burstein,
MD, PhD, FASCO, ASCO Expert
Dana-Farber Cancer Institute

Спасибо за внимание!

Medsenger 
КОНСУЛЬТАЦИИ
С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

[> Политика сервиса](#)

Сервис для дистанционного консультирования пациентов

Дополнительный доход и конкурентное преимущество для вашей медицинской организации.

Присоединиться
к сервису

Попробовать
в тестовом режиме

Борис Зингерман
ООО «АйПат»

sk
Участник

info@medsenger.ru
+7-916-235-5867

