Что на самом деле думают врачи о результатах и перспективах информатизации

здравоохранения?

12-й международный форум **MedSoft-2016** Москва, 22-24 марта 2016

Михаил Эльянов Председатель комитета Нацмедпалаты по ИТ Президент АРМИТ, к.т.н. www.armit.ru +7-916-628-59-46 info@armit.ru В декабре 2015 в Национальной Медицинской Палате (более 150 профессиональных медицинских объединений (врачебных палат, ассоциаций и т.д.) создан комитет по ИТ

В январе-феврале проведен опрос «Что ждут медики от информатизации здравоохранения?»

Мы получили:

- 270 анкет
- Из 90 медицинских организаций
- Из 36 регионов России (Москва ...%)
- Из 30 объединений (ассоциаций, палат и др.) членов Нацмедпалаты

Респонденты:

- 24% (64 чел.) руководители медицинских организаций и их заместители
- 22% (59 чел.) руководители подразделений
- 52% (140 чел.) врачи и др.
- 2% (7 чел.) руководители и сотрудники ИТподразделений

- 12 докторов и 29 кандидатов медицинских наук
- 45% руководителей медорганизаций д.м.н.
 или к.м.н.

По 10-ти бальной системе



- 9. Низкая компьютерная грамотность медперсонала 5,3
- 10. Инертность медперсонала, нежелание менять привычную форму работы 5,1
- 11. Нехватка или низкая квалификация, персонала, обслуживающего вычислительную технику 5,0
- 12. Неопределенность экономической и др. выгоды от использования ИТ. Преимущества от информатизации не оправдывают вложенные средства 4,9
- 13. Отсутствие литературы и методических материалов по выбору и использованию ИТ 4,8
- 14. Негативное отношение руководства и сотрудников медорганизации 3,6
- 15. Негативное отношение со стороны органов управления 2,4



- 5. Проблемы с сопровождением (модернизацией) разработчиком системы 5,9
- 7. Несоответствие возможностей компьютерных систем реальным потребностям медорганизации 5,8
- 8. Низкие пользовательские характеристики систем 5,7



- 1. Невозможность отказа от ведения бумажной документации, несмотря на ведение электронной 7,9
- 2. Отсутствие документов, регламентирующих статус электронных документов и электронной цифровой подписи, что не позволяет вести только электронные документы 7,1
- 3. Увеличение объема работы при использовании МИС вместо ожидаемой экономии времени 6,9
- 4. Отсутствие у медучреждения денежных средств на информатизацию 6,7
- 6. Отсутствие внятной государственной политики в сфере ИТ 5,8

Полезность возможностей (сервисов) медицинских информационных систем (МИС)

По 10-ти бальной системе

Полезность возможностей (сервисов) МИС

- Компьютерная регистратура 9,3
- Компьютерная подготовка отчетов 8,8
- Лабораторные информационные системы 8,6
- Выписка электронных рецептов. Компьютерное управление лекарственным обеспечением 8,6
- Электронная запись врачом пациента на обследования и консультации 8,5
- Автоматизация документооборота медорганизации (помимо ЭМК) 8,5
- Самостоятельная электронная запись пациентом на прием к врачам (в т.ч. через интернет) 8,4

Полезность возможностей (сервисов) МИС

- Ведение электронной медицинской карты (ЭМК) пациента 8,4
- Компьютерное управление вакцинопрофилактикой 8,3
- Семейство информационно совместимых АРМ терапевтов и врачей специалистов 8,2
- Автоматизация обработки результатов функциональных (ЭКГ, реография, спирометрия т.д.) и иных приборных исследований 8,2
- Компьютерный анализ и обработка изображений в радиологии (флюорография, рентген, маммография, томография) и др. (УЗИ, эндоскопия и др.) с доступом к ним из ЭМК 8,2
- Автоматизация взаиморасчетов при разных формах обслуживания (ОМС, ДМС, платные услуги и т.д.) 8,2
- Управление диспансеризацией. Компьютерный мониторинг лиц из групп риска 8,0

Полезность возможностей (сервисов) МИС

- Полная информатизация административно-хозяйственной службы 7,9
- Автоматизация управленческих функций медорганизации -7,8
- Электронное обучение и повышение квалификации медперсонала 7,8
- Дистанционное наблюдение и мониторинг пациентов с использованием телемедицинских и мобильных систем 7,7
- Компьютерный многопрофильный скрининг населения с использованием функций поддержки принятия решений. Массовые профилактические обследования 7,6
- Возможность передачи информации пациенту через его личный кабинет в интернете (без его визита в медучреждение) 7,1
- Создание семейства систем поддержки принятия решений 7,0

Выводы

- Результаты опроса медицинских работников репрезентативны и достаточно точно отражают их представления о целях, реальных результатах и проблемах информатизации.
- Многие первоочередные проблемы связаны не столько с отсутствием средств, сколько с неудовлетворительным решением организационно-нормативных задач.
- Проблемы могут быть решены исключительно путем конструктивного взаимодействия Минздрава России, медицинского профсообщества, пациентских организаций, профсообщества специалистов в сфере медицинских ИТ.
- В течении трех месяцев следует разработать план первоочередных действий по информатизации здравоохранения
- Выйти с инициативой провести рабочее совещание с участием Министра здравоохранения РФ и сторон, указанных в п.3. По его итогам внести изменения и дополнения в План мероприятий ("Дорожную карту") по развитию Единой гос. информационной системы в сфере здравоохранения в 2015-2018 гг.

Благодарю за внимание

Михаил Эльянов Председатель комитета Нацмедпалаты по ИТ Президент АРМИТ

+7-916-628-59-46

info@armit.ru

www.armit.ru