

Стандарты с требованиями к документации программного обеспечения.

Много полезной информации: <http://www.docsolution.ru/> , <http://www.it-gost.ru/>

Группы документов:

- РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов (РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ)
- ГОСТ 19.xxx - Единая система программной документации (ЕСПД)
- ГОСТ 34.xxx - Стандарты информационной технологии (Комплекс стандартов на автоматизированные системы)
- ГОСТ Р ИСО

РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов (РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ)

ГОСТ 19.xxx - Единая система программной документации (ЕСПД)

ГОСТ 19.001-77 Общие положения

ГОСТ 19781-90 Термины и определения.

ГОСТ 19.101-77 Виды программ и программных документов

ГОСТ 19.102-77 Стадии разработки

ГОСТ 19.103-77 Обозначения программ и программных документов

ГОСТ 19.104-78 Основные надписи

ГОСТ 19.105-78 Общие требования к программным документам

ГОСТ 19.106-78 Требования к программным документам, выполненным печатным способом

ГОСТ 19.201-78 Техническое задание, требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.202-78 Спецификация. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.301-79 Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.401-78 Текст программы. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.402-78 Описание программы

ГОСТ 19.403-79 Ведомость держателей подлинников

ГОСТ 19.404-79 Пояснительная записка. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.501-78 Формуляр. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.502-78 Описание применения. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.503-79 Руководство системного программиста. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.504-79 Руководство программиста. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.505-79 Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.506-79 Описание языка. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.507-79 Ведомость эксплуатационных документов

ГОСТ 19.508-79 Руководство по техническому обслуживанию. Требования к содержанию и оформлению

ГОСТ 19.601-78 Общие правила дублирования, учета и хранения

ГОСТ 19.602-78 Правила дублирования, учета и хранения программных документов, выполненных печатным способом

ГОСТ 19.603-78 Общие правила внесения изменений

ГОСТ 19.604-78 Правила внесения изменений в программные документы, выполненных печатным способом

ГОСТ 34.xxx - Стандарты информационной технологии

ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначения документов при создании автоматизированных систем

ГОСТ 34.320-96 Концепции и терминология для концептуальной схемы и информационной базы

ГОСТ 34.321-96 Информационные технологии. Система стандартов по базам данных. Эталонная модель управ

ГОСТ 34.601-90 Автоматизированные системы. Стадии создания.

ГОСТ 34.602-89 Техническое задание на создание автоматизированной системы (Взамен ГОСТ 24.201-85)

ГОСТ 34.603-92 Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем

ГОСТ Р ИСО

ГОСТ Р ИСО/МЭК 8824-3-2002 Информационная технология. Абстрактная синтаксическая нотация версии один

ГОСТ Р ИСО/МЭК 10746-3-2001 Управление данными и открытая распределенная обработка.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 15271-02 Процессы жизненного цикла программных средств

ГОСТ Р ИСО/МЭК 15910-2002 Процесс создания документации пользователя программного средства

Комментарий (<https://otvet.mail.ru/question/84928690>)

В нашей стране гости серий 19 и 34 часто применяются при создании программ и автоматизированных систем, особенно, когда в качестве заказчиков выступают государственные или крупные коммерческие организации. Стандарты эти таковы, что руководители проектов и разработчики технической документации, сталкиваясь с ними впервые, обычно приходят в замешательство. Отчасти это связано с объемом стандартов и своеобразием употребляемой в них терминологии, но в первую очередь наверно все-таки с тем, что начинающие не видят смысла в стандартизированной технической документации. У них складывается впечатление, что гости — бюрократическое наследие Советского Союза, по недоразумению продолжающее отравлять нам жизнь.

Документация продукции (или, иными словами, эксплуатационная документация) фактически представляет собой часть этой продукции, поскольку без нее целевое применение последней невозможно или сильно затруднено. Стандартизация эксплуатационной документации позволяет не описывать в договоре или в техническом задании подробные требования к эксплуатационной документации, а сослаться на соответствующие стандарты или их разделы. Требования к составу и содержанию эксплуатационной документации на программу приведены в гостах серии 19. Требования к составу и содержанию эксплуатационной документации на автоматизированную систему приведены в гостах серии 34.

РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов

(РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ - **квинтэссенция**)

(<http://npopris.ru/wp-content/uploads/2014/12/%D0%A0%D0%94-50-34.698-90.pdf>)

1.1. Требования к содержанию документов, разрабатываемых при создании АС, установлены настоящими указаниями, а также соответствующими государственными стандартами Единой системы программной документации (ЕСПД), Единой системы конструкторской документации (ЕСКД), Системы проектной документации для строительства (СПДС) и ГОСТ 34.602. Виды и комплектность документов регламентированы ГОСТ 34.201.

1.2. Содержание документов является общим для всех видов АС и, при необходимости, может дополняться разработчиком документов, в зависимости от особенностей создаваемой АС. Допускается включать в документы дополнительные разделы и сведения, объединять и исключать разделы.

1.3. Содержание каждого документа, разрабатываемого при проектировании АС согласно ГОСТ 34.201, определяет разработчик в зависимости от объекта проектирования (системы, подсистема и т.д.).

ГОСТы 19.xxx - ЕСПД

- 1. ГОСТ 19.101-77 Единая система программной документации. Виды программ и программных документов**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в июне 1981 г. (ИУС 9-81).
Настоящий стандарт устанавливает виды программ и программных документов для вычислительных машин, комплексов и систем независимо от их назначения и области применения.
Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 1626-79.
<http://docs.cntd.ru/document/1200007627>
- 2. ГОСТ 19.104-78 Единая система программной документации. Основные надписи**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г., Пост. N 4150 от 07.09.81 (ИУС 11-81).
Настоящий стандарт устанавливает формы, размеры, расположение и порядок заполнения основных надписей листа утверждения и титульного листа в программных документах, предусмотренных стандартами Единой системы программной документации (ЕСПД), независимо от способа их выполнения.
Стандарт соответствует СТ СЭВ 2088-80 в части оформления листа утверждения и титульного листа.
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-104-78-espд>
- 3. ГОСТ 19.202-78 Единая система программной документации. Спецификация. Требования к содержанию и оформлению**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).
Настоящий стандарт устанавливает форму и порядок составления программного документа "Спецификация", определенного ГОСТ 19.101-77.
Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 2090-80

<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-202-78-esp>

- 4. ГОСТ 19.103-77 Единая система программной документации. Обозначение программ и программных документов**
ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г
Настоящий стандарт устанавливает структуру обозначения программ и программных документов для вычислительных машин, комплексов и систем независимо от их назначения и области применения
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-103-77-esp>
- 5. ГОСТ 19.401-78 Единая система программной документации. Текст программы. Требования к содержанию и оформлению**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в марте 1983 г. (ИУС 7-83).
Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию и оформлению программного документа "Текст программы", определенного [ГОСТ 19.101-77](http://docs.cntd.ru/document/gost-19-101-77).
Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 3746-82
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-401-78-esp>
- 6. ГОСТ 19.102-77 Единая система программной документации. Стадии разработки**
ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.
Настоящий стандарт устанавливает стадии разработки программ и программной документации для вычислительных машин, комплексов и систем независимо от их назначения и области применения
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-102-77>
- 7. ГОСТ 19.502-78 Единая система программной документации. Описание применения. Требования к содержанию и оформлению**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).
Настоящий стандарт устанавливает состав и требования к содержанию программного документа "Описание применения", определенного [ГОСТ 19.101-77](http://docs.cntd.ru/document/gost-19-101-77).
Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 2093-80
<http://docs.cntd.ru/document/1200007673>
- 8. ГОСТ 19.506-79 Единая система программной документации. Описание языка. Требования к содержанию и оформлению**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).
Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию и оформлению программного документа по описанию языка (программирования, управления заданиями, организации вычислительного процесса и т.п.), определенного ГОСТ 19.101-77.
Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 2097-80
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-506-79-esp>
- 9. ГОСТ 19.503-79 Единая система программной документации. Руководство системного программиста. Требования к содержанию и оформлению**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).
Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию и оформлению программного документа "Руководство системного программиста", определенного

ГОСТ 19.101-77.

Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 2094-80

<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-503-79-esp>

10. ГОСТ 19.504-79 Единая система программной документации. Руководство программиста. Требования к содержанию и оформлению

ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).

Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию и оформлению программного документа "Руководство программиста", определенного ГОСТ 19.101-77.

Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 2095-80

<http://docs.cntd.ru/document/1200007675>

11. ГОСТ 19.601-78 Единая система программной документации. Общие правила дублирования, учета и хранения

ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.

Настоящий стандарт устанавливает общие правила дублирования, обращения, учета и хранения программных документов, предусмотренных стандартами Единой системы программной документации (ЕСПД), независимо от способа их выполнения

<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-601-78-esp>

12. ГОСТ 19.507-79 Единая система программной документации. Ведомость эксплуатационных документов

ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).

Настоящий стандарт устанавливает форму и правила заполнения программного документа "Ведомость эксплуатационных документов", определенного ГОСТ 19.101-77, и обеспечивающие возможность изготовления документа машинным способом.

Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 2091-80

<http://docs.cntd.ru/document/1200007678>

13. ГОСТ 19.001-77 Единая система программной документации. Общие положения

ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.

Настоящий стандарт устанавливает целевое назначение, область распространения, классификацию и правила обозначения стандартов, входящих в комплекс Единой системы программной документации (ЕСПД)

<http://docs.cntd.ru/document/1200007416>

14. ГОСТ 19.508-79 Единая система программной документации. Руководство по техническому обслуживанию. Требования к содержанию и оформлению
ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.

Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию и оформлению программного документа "Руководство по техническому обслуживанию", определенного ГОСТ 19.101-77, и распространяется на тестовые и диагностические программы, используемые при обслуживании технических средств

<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-508-79-esp>

15. ГОСТ 19.603-78 Единая система программной документации. Общие правила внесения изменений

ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).

Настоящий стандарт устанавливает общие правила внесения изменений в программные документы, предусмотренные стандартами Единой системы программной документации (ЕСПД), независимо от способа их выполнения на различных носителях данных.

Стандарт соответствует СТ СЭВ 2089-80 в части установления общих требований к правилам внесения и содержанию изменений на программные документы
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-603-78-espд>

16. ГОСТ 19.106-78 Единая система программной документации. Требования к программным документам, выполненным печатным способом

ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).

Настоящий стандарт устанавливает правила выполнения программных документов для вычислительных машин, комплексов и систем независимо от их назначения и области применения и предусмотренных стандартами Единой системы программной документации (ЕСПД) для печатного способа выполнения.

Стандарт не распространяется на программный документ "Текст программы".

Стандарт соответствует СТ СЭВ 2088-80 в части установления структуры и требований к изложению программных документов

<http://docs.cntd.ru/document/1200007647>

17. ГОСТ 19.701-90 Единая система программной документации. Схемы алгоритмов, программ, данных и систем. Условные обозначения и правила выполнения

ВЗАМЕН [ГОСТ 19.002-80](#), [ГОСТ 19.003-80](#)

ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.

Настоящий стандарт распространяется на условные обозначения (символы) в схемах алгоритмов, программ, данных и систем и устанавливает правила выполнения схем, используемых для отображения различных видов задач обработки данных и средств их решения.

Стандарт не распространяется на форму записей и обозначений, помещаемых внутри символов или рядом с ними и служащих для уточнения выполняемых ими функций.

Требования стандарта являются обязательными

<http://docs.cntd.ru/document/9041994?block=13>

18. ГОСТ 19.201-78 Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению

ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в июне 1981 г. (ИУС 9-81).

Настоящий стандарт устанавливает порядок построения и оформления технического задания на разработку программы или программного изделия для вычислительных машин, комплексов и систем независимо от их назначения и области применения.

Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 1627-79

<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-201-78>

19. ГОСТ 19.403-79 Единая система программной документации. Ведомость держателей подлинников

ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.

Настоящий стандарт устанавливает форму и правила заполнения программного

документа "Ведомость держателей подлинников", определенного ГОСТ 19.101-77, и обеспечивающие возможность изготовления документа машинным способом
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-403-79-esp>

- 20. ГОСТ 19.105-78 Единая система программной документации. Общие требования к программным документам**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).
Настоящий стандарт устанавливает общие требования к оформлению программных документов для вычислительных машин, комплексов и систем независимо от их назначения и области применения и предусмотренных стандартами Единой системы программной документации (ЕСПД) для любого способа выполнения документов на различных носителях данных.
Стандарт соответствует СТ СЭВ 2088-80* в части общих требований к оформлению информационной части
<http://docs.cntd.ru/document/1200007646>
- 21. ГОСТ 19.505-79 Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).
Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию и оформлению программного документа "Руководство оператора", определенного ГОСТ 19.101-77.
Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 2096-80
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-505-79-esp>
- 22. ГОСТ 19.404-79 Единая система программной документации. Пояснительная записка. Требования к содержанию и оформлению**
ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.
Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию и оформлению программного документа "Пояснительная записка", определенного ГОСТ 19.101-77, входящего в состав документов на стадиях разработки эскизного и технического проектов программы
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-404-79-esp>
- 23. ГОСТ 19.602-78 Единая система программной документации. Правила дублирования, учета и хранения программных документов, выполненных печатным способом**
ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.
Настоящий стандарт устанавливает правила дублирования, учета и хранения программных документов, предусмотренных Единой системой программной документации (ЕСПД) и выполненных печатным способом
<http://docs.cntd.ru/document/1200007681>
- 24. ГОСТ 19.301-79 Единая система программной документации. Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменениями N 1, 2, утвержденными в феврале 1982 г., июне 1983 г. (ИУС 5-82, 9-83).
Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию и оформлению программного документа "Программа и методика испытаний", определенного ГОСТ 19.101-77.
Стандарт полностью соответствует СТ СЭВ 3747-82

<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-301-79-esp>

- 25. ГОСТ 19.005-85 Единая система программной документации. Р-схемы алгоритмов и программ. Обозначения условные графические и правила выполнения**
ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.
Настоящий стандарт распространяется на алгоритмы, программы, данные и процессы для вычислительных машин, комплексов, автоматизированных систем и систем обработки информации независимо от их назначения и области применения.
Стандарт устанавливает условные графические обозначения элементов и структур Р-схем, а также правила их выполнения автоматическим и (или) ручным способами
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-005-85-esp>
- 26. ГОСТ 19.604-78 Единая система программной документации. Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом**
ИЗДАНИЕ (январь 2010 г.) с Изменением N 1, утвержденным в сентябре 1981 г. (ИУС 11-81).
Настоящий стандарт устанавливает правила внесения изменений в программные документы, предусмотренные стандартами Единой системы программной документации (ЕСПД) и выполненные печатным способом.
Стандарт соответствует СТ СЭВ 2089-80 в части установления требований к правилам внесения изменений в подлинники и дубликаты программных документов, выполненных печатным способом
<http://docs.cntd.ru/document/gost-19-604-78-esp>
- 27. ГОСТ 19.501-78 Единая система программной документации. Формуляр. Требования к содержанию и оформлению**
ПЕРЕИЗДАНИЕ. Январь 2010 г.
Настоящий стандарт устанавливает правила составления программного документа "Формуляр", определенного ГОСТ 19.101-77
<http://docs.cntd.ru/document/1200007672>

ГОСТ 34.xxx – Стандарты информационной технологии

- 1. ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы**
УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 24.03.89 N 661
ВЗАМЕН ГОСТ 24.201-85
Настоящий стандарт распространяется на автоматизированные системы (АС) для автоматизации различных видов деятельности (управление, проектирование, исследование и т.п.), включая их сочетания, и устанавливает состав, содержание, правила оформления документа "Техническое задание на создание (развитие или модернизацию) системы" (далее - ТЗ на АС)
<http://docs.cntd.ru/document/gost-34-602-89>

2. **ГОСТ 34.601-90 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания** УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 29.12.90 N 3469
ВЗАМЕН ГОСТ 24.601-86, ГОСТ 24.602-86

Настоящий стандарт распространяется на автоматизированные системы (АС), используемые в различных видах деятельности (исследование, проектирование, управление и т.п.), включая их сочетания, создаваемые в организациях, объединениях и на предприятиях (далее - организациях).

Стандарт устанавливает стадии и этапы создания АС

<http://docs.cntd.ru/document/gost-34-601-90>

ГОСТ Р ИСО

1. **ГОСТ Р ИСО 9127-94 Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов**

ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 10 октября 1994 г. N 242

Настоящий стандарт содержит полный аутентичный текст международного стандарта ИСО 9127-88 "Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов"

<http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-9127-94>

Настоящий стандарт описывает документацию пользователя и информацию на упаковке, которой должны быть снабжены потребительские программные пакеты

Эта документация обеспечивает пользователей информацией, необходимой для установки и прогона программного средства. Обычно эту документацию представляют в виде одного или нескольких руководств, вкладываемых вместе с программным средством внутрь упаковки. В результате пользователи не могут применять руководство (а) до тех пор, пока они не приобретут пакет.

2. **ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 9294-93 Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения**

УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 20.12.93 N 260

Стандарт подготовлен на основе применения аутентичного текста технических рекомендаций ИСО/МЭК ТО 9294-90 "Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения"

<http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-mek-to-9294-93>

Данный стандарт представляет собой руководство по документированию программного обеспечения для тех руководителей, которые отвечают за производство программного обеспечения или программной продукции. Руководство предназначено для помощи руководителям в обеспечении эффективного проведения документирования в их организациях.

Данный стандарт направлен на определение стратегий, стандартов, процедур, ресурсов и планов, которыми должны заниматься сами руководители для того, чтобы эффективно управлять документированием программного обеспечения.

Руководство предназначено для применения ко всем типам программного обеспечения - от простейших программ до наиболее сложного программного набора или системы программного обеспечения. Охвачены все типы программной документации, относящиеся ко всем стадиям жизненного цикла программного обеспечения.

Принципы управления документированием программного обеспечения одинаковы для любого объема проекта. Для небольших проектов значительную часть положений, приведенных в данном стандарте, можно не применять, но принципы остаются теми же. Руководители могут адаптировать данные рекомендации для своих конкретных потребностей.

Следует подчеркнуть, что руководство дано с точки зрения управления документированием. Подробные советы относительно состава и компоновки программных документов не приведены

3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15910-2002 Информационная технология. Процесс создания документации пользователя программного средства
ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 25 июня 2002 г. N 249-ст

Настоящий стандарт содержит полный аутентичный текст международного стандарта ИСО/МЭК 15910-99 "Информационная технология. Процесс создания документации пользователя программного средства"

<http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-mek-15910-2002>

Настоящий стандарт определяет минимально необходимый процесс создания документации пользователя всех видов для программного средства, имеющего интерфейс пользователя. Данные виды охватывают печатную документацию (например, руководства пользователя и краткие справочные карты), диалоговую (оперативную) документацию, справочный текст ("хелпы") и системы диалоговой документации.

Есть еще:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению
- ГОСТ 7.70-2003 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Описание баз данных и машиночитаемых информационных массивов. Состав и обозначение характеристик
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 25041-2014 Информационные технологии. Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Руководство по оценке для разработчиков, приобретателей и независимых оценщиков
- ГОСТ Р 54360-2011 Лабораторные информационные менеджмент-системы (ЛИМС). Стандартное руководство по валидации ЛИМС